



Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRIOLOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U STUDENOM 2024.

UPRAVNO VIJEĆE HRVATSKOG ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

13. redovna sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) održana je 30. listopada 2024. godine. U nastavku izdvajamo najvažnije odluke.

Na listama HZZO-a novi lijekovi i generičke paralele postojećih lijekova

U redovnoj proceduri na liste lijekova HZZO-a stavljene su generičke paralele već postojećih lijekova, a od novih lijekova na liste lijekova stavljeni su: lijek riocigvat, koji se koristi za liječenje kronične tromboembolijske plućne hipertenzije, lijek maribavir za liječenje citomegalovirusne (CMV) infekcije te lijek mogamulizumab za liječenje CD30 negativnog Mycosis fungoides ili Sézaryjevog sindroma.

Dodatno, izmijenjeni su kriteriji za propisivanje inzulinskih analoga na recept te će se ti lijekovi moći primjenjivati za liječenje djece i adolescenata obo-

ljetih od šećerne bolesti tip 1 u prvoj liniji liječenja.

Prema traženju nositelja odobrenja (Teva GmbH i ALPHA-MEDICAL d.o.o.), radi osiguranja tržišta lijekom, njihovom lijeku rivaroksaban ograničava se primjena lijeka kod osoba mlađih od 60 godina.

Nova istovrsna generička pomagala na listama pomagala HZZO-a

U redovnom postupku na liste ortopedskih i drugih pomagala HZZO-a stavljena su istovrsna, generička pomagala: obloge za rane, pomagala za disanje i ortoze, a u skupini proteza za noge uvrštena su generička stopala, protetička koljena kao i dijelovi za proteze za noge renomiranih proizvođača.

Također, u skupini pomagala za govor samoljepljivom držaču kazete povećava se količina pomagala u propisanom roku uporabe.

IZ SADRŽAJA:

- Na listama HZZO-a novi lijekovi i generičke paralele postojećih lijekova

- Nova istovrsna generička pomagala na listama pomagala HZZO-a



IZVJEŠĆE O RADU SEKTORA KONTROLE U 2023. GODINI

(5. dio)

(Nastavak iz prethodnog broja)

II. SLUŽBA ZA PROVEDBU UGOVORNIH OBVEZA

1. UVOD

Radi boljeg i učinkovitijeg provođenja nadzora i kontrole lista čekanja i postizanja smanjenja lista čekanja na pružanje zdravstvene zaštite osiguranim osobama HZZO-a na razini SKZZ-a u bolničkim zdravstvenim ustanovama (u daljnjem tekstu: BZU), domovima zdravlja i privatnim ordinacijama/zdravstvenim ustanovama koje imaju sklopljen ugovor sa HZZO-om za pružanje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite (u daljnjem tekstu: vanbolnički SKZZ), HZZO je u okviru Sektora kontrole Direkcije HZZO-a ustrojio Službu za provedbu ugovornih obveza, donošenjem Pravilnika o dopunama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (KLASA: 025-04/20-01/246, URBROJ: 338-01-01-20-01 od 13. listopada 2020. godine.)

2. CILJEVI I ZADACI

U okviru općeg cilja Službe za provedbu ugovornih obveza koji se odnosi na smanjenje lista čekanja na pružanje zdravstvene zaštite osiguranim osobama HZZO-a na razini SKZZ-a u BZU i vanbolničkom SKZZ-u, Služba za provedbu ugovornih obveza postavila je i posebne ciljeve koji su usmjereni na uredno izvršavanje ugovornih obveza ugovornih subjekata HZZO-a i ujednačeno postupanje prilikom pružanja zdravstvene zaštite.

3. NADZORNI I KONTROLNI POSLOVI

3.1. Rad kontrolora Službe za provedbu ugovornih obveza u Pozivnom centru Ministarstva zdravstva i radnoj skupini za liste čekanja te sudjelovanje u zdravstveno - inspekcijskom nadzoru

Odlukom Ministarstva zdravstva (KLASA: 011-02/20-01/640, URBROJ: 534-02-2-2/1-20-1 od 10. studenoga 2020. godine) uspostavljen je rad Pozivnog centra Ministarstva zdravstva za osiguranje zdravstvene zaštite onkološkim pacijentima u bolničkim zdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19 (u daljnjem tekstu: Pozivni centar) koji je u prostorima Ministarstva zdravstva započeo s radom 13. studenoga 2020. godine.

Odlukom Ministarstva zdravstva (KLASA: 011-02/20-01/654, UBRROJ: 534-02-2/1-20-1 od 20. studenog 2020. godine) pet (5) javnih službenika HZZO-a (od čega tri kontrolora Službe za provedbu ugovornih obveza) imenovani su za sudjelovanje u radu Pozivnog centra počevši od 23. studenoga 2020. godine.

Odlukom Ministarstva zdravstva (KLASA: 500-01/20-01/19, UBRROJ: 534-03-1-2/3-21-02 od 27. siječnja 2021. godine), imenovani javni službenici HZZO-a nastavili su rad u okviru Pozivnog centra, ali iz sjedišta HZZO-a.

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine koordinator Pozivnog centra dostavio je u rad kontrolorima Službe za provedbu ugovornih obveza ukupno tri telefonska upita onkoloških pacijenata koji nisu bili u mogućnosti ostvariti traženu zdravstvenu zaštitu u pojedinoj zdravstvenoj ustanovi.

Kontrolori Službe za provedbu ugovornih obveza odgovorili su na sva tri dostavljena telefonska upita na način da su pacijente povratno kontaktirali i dali im konkretne upute o načinu postupanja radi korištenja tražene zdravstvene zaštite, o čemu su putem elektroničke pošte povratno izvijestili koordinatora Pozivnog centra putem unaprijed definiranih tablica.

Od rujna 2021. godine Služba za provedbu ugovornih obveza uključena je u sastav radne skupine Ministarstva zdravstva za liste čekanja te aktivno sudjeluje u njenom radu na sastancima koji su se u Ministarstvu zdravstva održavali i tijekom 2023. godine po pozivu organizatora, a od 6. studenoga 2023. godine Služba za provedbu ugovornih obveza postala je koordinator radnog tijela u skladu s Odlukom o osnivanju Radnog tijela za uspostavu sustava praćenja Listi čekanja.

Do kraja 2023. godine Radno tijelo poduzimalo je odgovarajuće aktivnosti u cilju smanjenja listi čekanja, odnosno sudjelovalo u pripremi natječaja za sklapanje ugovora o provođenju dijagnostičko terapijskih postupaka, radi ispunjavanja indikatora iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026.

Na osnovi Zaključka o imenovanju stručnjaka potrebnih za obavljanje pojedinih stručnih radnji u vezi s inspekcijskim poslovima od 30. ožujka 2023. godine, a u skladu s člankom 206. stavkom 1. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" broj 100/18., 125/19. i 147/20.) kontrolori Službe za provedbu ugovornih obveza u suradnji sa službenicima Ministarstva zdravstva obavili su stručne radnje u vezi zdravstveno - inspekcijskog nadzora nad zakonitošću rada i poštivanja ugovornih obveza, kontrole listi čekanja u Općoj županijskoj bolnici Pakrac i bolnici hrvatskih veterana u Pakracu, Bolnička 74. (u daljnjem tekstu: Ustanova).

Nadzorom je utvrđeno da je zbog pogreške u konfiguraciji bolničkog informatičkog sustava koji je u nadležnosti i pod upravljanjem Ustanove, Ustanova puštala na CEZIH dvije obavijesti. Jedna se odnosila na stavljanje osiguranih osoba na listu čekanja Ustanove, dok se druga obavijest o dodijeljenom terminu, konkretno prvog pregleda

• Izvješće o radu sektora kontrole u 2023. godini (5. dio)

• Nadzorni i kontrolni poslovi

kardiologa u Ustanovi, prikazivala putem sustava e-Građanin u pretincu osigurane osobe te se događalo da osigurane osobe HZZO-a koje se nalaze na listi čekanja dolaze na pregled zbog krive obavijesti koju primaju putem sustava e-Građani o zakazanom terminu pregleda u kardiološkoj ambulanti. Ustanova je prilikom obavljanja zdravstveno - inspekcijskog nadzora dostavila korespondenciju koja je vođena sa službom informatičke potpore koja je isporučila i održava BIS. Korespondencija je vođena u srpnju i rujnu 2021. godine te ožujku 2023.godine s ciljem uklanjanja već ranije utvrđene pogreške.

3.2. Provođenje tzv. "PROCESA A"

"PROCESA A" obuhvaća nadzor na prikupljanjem osnovnih podataka o prvom slobodnom blok terminu za pružanje svake pojedine zdravstvene usluge (postupka) definirane u Katalogu zahvata naručivanja (u daljnjem tekstu: KZN šifarnik) na razini SKZZ-a čije pružanje su BZU i vanbolnički SKZZ ugovorili sa HZZO-om i objava tog prvog slobodnog termina po svakoj pojedinoj BZU/vanbolničkom SKZZ na mrežnim stranicama HZZO-a i Ministarstva zdravstva na upit osiguranih osoba HZZO-a.

Služba za provedbu ugovornih obveza tijekom 2023. godine nastavila je s usklađenjem tzv. "PROCESA A" putem dostupnih alata informacijskog sustava HZZO-a na način da BZU i vanbolnički SKZZ-e obrate maksimalnu pozornost na točnost i istinitost podatka o slobodnom terminu na svaku pojedinu zdravstvenu uslugu (postupak) iz KZN šifrnika te je od ustanova tražila ažuran prikaz podataka, a svaka uočena anomalija se u izravnom kontaktu s BZU ispravljala.

3.3. Priključenje domova zdravlja na središnji dio sustava CEZIH i dostupnost termina za provođenje SKZZ-a izabranim doktorima PZZ-a za eNaručivanje u domovima zdravlja

Sukladno članku 43. Zakona o podacima i informacijama u zdravstvu ("Narodne novine", broj 14/19.), svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni su osigurati razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a u roku od dvije godine od

dana stupanja na snagu toga Zakona, a koji rok je istekao 15. veljače 2021. godine.

Sukladno odredbama ugovora o provođenju SKZZ sklopljenog između domova zdravlja i HZZO-a, domovi zdravlja obvezni su od trenutka uključivanja u sustav eNaručivanja sve termine za provođenje ugovorene SKZZ-e, radi provođenja naručivanja na upućenu SKZZ-e, učiniti dostupnim izabranim doktorima PZZ-a putem centralne mrežne aplikacije za eNaručivanje Ministarstva zdravstva.

Sukladno članku 17. Općih uvjeta ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja ("Narodne novine", broj 160/13., 17/15., 129/17. i 42/18.- u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), a koje su sastavni dio ugovora, ustanova se obvezuje voditi jedinstvenu listu naručenih osiguranih osoba (eNaručivanjem i naručivanjem u zdravstvenoj ustanovi) na osnovi koje se određuje redoslijed (termin) prijema osiguranih osoba na zdravstvene usluge koje ustanova pruža na temelju ugovora sklopljenog sa HZZO-om. Ustanova se obvezuje listu čekanja voditi u elektroničkom obliku na dostupan i transparentan način, upisivati sve narudžbe u jedinstvenu listu čekanja i omogućiti prikupljanje svih upisanih podataka Centralnom sustavu eListe čekanja i eNaručivanja te na svojim mrežnim stranicama osigurati poveznicu s listama čekanja na mrežnoj stranici HZZO-a. S obzirom na protek navedenog roka, ovlašteni radnici Službe za provedbu ugovornih obveza Sektora kontrole, Odjela za vanjski nadzor i kontrolu regionalnih ureda HZZO-a i ovlašteni radnici područnih službi HZZO-a, proveli su u razdoblju od travnja do lipnja 2022. godine izvanredne ciljne kontrole poštivanja ugovornih obveza u 17 domova zdravlja u cilju utvrđivanja priključenja domova zdravlja na središnji dio CEZIH-a, priključenja na sustav eNaručivanja i Središnji sustav kalendara za vanbolnički SKZZ-e te provjeravali dostupnost termina za provođenje ugovorene SKZZ-e izabranim doktorima PZZ-a.

S obzirom na tada utvrđene nepravilnosti i predloženim mjerama za uklanjanjem utvrđenih nepravilnosti provedene su u razdoblju od veljače do lipnja 2023. godine ponovljene kontrole u 16 domova zdravlja s pripadajućim ugovorenim SKZZ-e djelatnostima.

(Nastavak u idućem broju)



- Provođenje tzv. "PROCESA A"
- Priključenje domova zdravlja na središnji dio sustava CEZIH i dostupnost termina za provođenje SKZZ-a izabranim doktorima PZZ-a za eNaručivanje u domovima zdravlja

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija

Margaretska 3, 10000 ZAGREB

www.hzzo.hr

Za nakladnika: ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.

Urednice priloga: Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja HZZO-a
Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

Obavijest o potvrdama o životu za 2024. godinu korisnicima hrvatske mirovine s prebivalištem u SR Njemačkoj

Obavještavamo korisnike **hrvatske mirovine s prebivalištem u SR Njemačkoj** da su elektroničkim putem razmijenjeni podaci potrebni za redovitu isplatu mirovina radi sprečavanja nepripadne isplate zbog smrti korisnika mirovina. Korisnici za koje su na navedeni način razmijenjeni podaci ne trebaju u 2024. godini dostaviti popunjenu, potpisanu i ovjerenu tiskanice potvrde o životu.

Korisnicima za koje nisu razmijenjeni podaci elektroničkim putem, poštom su na kućne adrese poslane tiskanice potvrde o životu za 2024. godinu. Radi nastavne isplate mirovine iz hrvatskog osiguranja korisnici trebaju potvrdu o životu **popuniti, potpisati i ovjeriti kod nadležnog tijela** te dostaviti HZMO-u **do 30. studenog 2024.**



Održani Međunarodni savjetodavni dani u Zagrebu i Ljubljani

U organizaciji Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u Zagrebu su održani Međunarodni savjetodavni dani **od 15. do 17. listopada 2024.**, na kojima su predstavnici HZMO-a u suradnji s predstavnicima *Deutsche Rentenversicherung Bunda* i *Deutsche Rentenversicherung Bayern Süda* zainteresiranim strankama odgovarali na pravna pitanja te pružili informacije vezane uz ostvarivanje prava iz njemačkoga i hrvatskoga sustava mirovinskog osiguranja. Tijekom tri dana savjetovanja predstavnici HZMO-a i njemačkih nositelja mirovinskog osiguranja pružili su pravnu pomoć osiguranicima i korisnicima prava, razmijenili požurnice te raspravili predmete koji se rješavaju primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti. U organizaciji *Zavoda za pokojninsko in invalidsko*

zavarovanje Slovenije (ZPIZ Slovenije) **17. listopada 2024. u Ljubljani** su održani Međunarodni savjetodavni dani na kojima su zainteresirani sudionici mogli dobiti informacije o ostvarivanju prava iz hrvatskog sustava mirovinskoga osiguranja. Pitanja stranaka odnosila su se ponajviše na uvjete za ostvarivanje prava na mirovinu u RH, dostavu potvrda o mirovinskom stažu iz RH, rad i korištenje mirovine, ostvarivanje prava na mirovinu u RH i istovremeno korištenje tzv. *delne* mirovine u Sloveniji uz zaposlenje na puno radno vrijeme u Sloveniji.

Međunarodni savjetodavni dani pridonose boljoj komunikaciji i koordinaciji rada na provedbi postupaka ostvarivanja prava na mirovinska davanja između država.



Ponovno određivanje mirovine

Ako se korisnik **prijevremene starosne mirovine, starosne mirovine** ili **starosne mirovine za dugogodišnjeg osiguranika** nakon što je stekao pravo na mirovinu zaposli s punim radnim vremenom ili počne obavljati djelatnost na temelju koje postoji obveza na osiguranje i po toj osnovi navrš **najmanje jednu godinu staža osiguranja** ima pravo na ponovno određivanje mirovine odnosno može steći novu mirovinu ako su ispunjeni uvjeti godina života i mirovinskog staža za stjecanje prava.

To pravo ima i korisnik **prijevremene starosne mirovine, starosne mirovine** ili **starosne mirovine za dugogodišnjeg osiguranika** koji je nakon ostvarenog prava na mirovinu navršio **najmanje jednu godinu staža osiguranja po osnovi zaposlenja do polovice punog radnog vremena**. Korisnicima mirovine koji rade do polovice punog radnog vremena može se ponovno odrediti nova mirovina kada ispune zakonom propisani uvjet navršene jedne godine staža nakon umirovljenja, koji će u slučaju rada do polovice punog radnog vremena biti ispunjen tek **nakon dvije godine rada s polovicom punog radnog vremena**. Također mora biti ispunjen i uvjet staža i godina života propisan zakonom za stjecanje prava na novu mirovinu. Pravo na ponovno određivanje mirovine ima i korisnik **prijevremene starosne mirovine, starosne mirovine** ili **starosne mirovine za dugogodišnjeg osiguranika** ako je kao korisnik mirovine ostvario najmanje jednu godinu staža osiguranja po osnovi drugog dohotka za koji su u cijelosti uplaćeni doprinosi i ako je ispunjen

uvjet godina života i mirovinskog staža za novu mirovinu. Omogućeno je i ponovno određivanje mirovine **hrvatskog branitelja korisnika starosne, starosne mirovine za dugogodišnjeg osiguranika i prijevremene starosne mirovine** ako po osnovi zaposlenja nakon umirovljenja navršite staž osiguranja od najmanje jednu godinu i uvjete za novu mirovinu. Nakon navršene jedne godine staža osiguranja i prekida zaposlenja, odnosno obavljanja djelatnosti po osnovi koje je obvezno osiguran na mirovinsko osiguranje, korisnik mirovine podnosi **Zahtjev za ponovno određivanje mirovine** HZMO-u.

Nakon prestanka rada uz mirovinu, navedeni korisnici ne mogu ostvariti pravo na novu vrstu mirovine.



Prvi rezultati HZMO-a o broju osiguranika za listopad 2024.

Prema prvim podatcima, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje **na dan 31. listopada 2024.** bilježi **1 724 665 osiguranika**. Riječ je o povećanju broja osiguranika za 3,8 posto, odnosno 63 068 osiguranika više u odnosu na 31. listopada 2023. te 6,41 posto, odnosno 103 874 osiguranika više nego 31. listopada 2022. U odnosu na 2021. godinu, bilježi se 8,75 posto osiguranika više nego u 2021., odnosno 138 836 osiguranika više.

Najveći broj osiguranika prema djelatnostima na kraju listopada 2024. evidentiran je u trgovini na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala (253 026), prerađivačkoj industriji (252 355), građevinarstvu (150 825) i obrazovanju (129 739). U odnosu na isto razdoblje 2023. godine, najveći porast broja osiguranika vidi se u građevinarstvu (11 908), djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (6 821), trgovini na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala (6 628) te javnoj upravi i obrani; obvezno socijalno osiguranje (6 389).

Ako se brojke usporede s onima iz rujna 2022., sada je 18 988 osiguranika više u građevinarstvu, odnosno 22 514 više nego 2021. godini. Pozitivan rast bilježi se i u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, sada je 12 746 osiguranika više nego u 2022. i 22 771 osiguranik više nego u 2021. godini, kao i u stručnim, znanstvenim i tehničkim djelatnostima, 12 192 osiguranika više nego u 2022. i 16 659 osiguranika više nego u 2021. godini.

Podsjetnik na dostavu dokaza o visini inozemne mirovine radi isplate JNP-a

Podsjećamo korisnike mirovine s tzv. inozemnim elementom (*korisnike hrvatske mirovine kojima se isplaćuje i mirovina iz inozemstva, korisnike samo inozemne mirovine te korisnike hrvatske mirovine koji su navršili mirovinski staž u inozemstvu, a nisu ostvarili pravo na mirovinu u inozemstvu*), kojima ukupno mjesečno mirovinsko primanje **ne prelazi iznos od 840,00 eura**, da radi isplate jednokratnog novčanog primanja (JNP) radi ublažavanja posljedica rasta troškova života, HZMO-u **do 30. studenoga 2024.** dostave dokaz o neto iznosu mirovine za rujna 2024. koju je isplatio inozemni nositelj osiguranja.



Pitali ste - HZMO odgovara!

Da li se korisnicima najniže mirovine ostvarene prema ZOHBDR-u, isplata mirovine obustavlja ako rade do polovice punog radnog vremena?

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (NN 156/2023 - ZOHBDR) propisano je da korisnici najniže starosne mirovine, starosne mirovine za dugogodišnjeg osiguranika, prijevremene starosne mirovine ili obiteljske mirovine na temelju ZOHBDR ili ZOMO **imaju pravo na najnižu mirovinu i u slučaju zaposlenja do polovice punog radnog vremena.**

Korisnici najniže invalidske mirovine ostvarene prema ZOHBDR-u ili ZOMO-u kojima je utvrđen djelomični gubitak radne sposobnosti prouzročen djelomice ili u cijelosti kao posljedica sudjelovanja u obrani suvereniteta Republike Hrvatske imaju pravo na najnižu mirovinu za vrijeme zaposlenja do polovice punog radnog vremena.

Korisnici najniže invalidske mirovine ostvarene prema ZOHBDR-u ili ZOMO-u kojima je utvrđen potpuni gubitak radne sposobnosti prouzročen djelomice ili u cijelosti kao posljedica sudjelovanja u obrani suvereniteta Republike Hrvatske imaju pravo na najnižu mirovinu za vrijeme zaposlenja manje od 3,5 sati dnevno.

KORISNICI MIROVINA - statistika za rujan (isplata u listopadu 2024.)

Vrsta mirovine	Broj korisnika	Prosječna neto mirovina
Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO*		
Starosna mirovina	407 169	632,11 EUR
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	50 214	715,83 EUR
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a	64 652	531,77 EUR
Prijevremena starosna mirovina	176 717	572,10 EUR
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	383	565,09 EUR
Invalidska mirovina	85 776	419,27 EUR
Obiteljska mirovina	157 829	483,24 EUR
I. UKUPNO - ZOMO	942 740	574,12 EUR
II. Djelatne vojne osobe - DVO	16 111	806,25 EUR
III. Hrvatski branitelji iz Domovinskog rata - ZOHBDR	71 839	1.215,50 EUR
IV. Pripadnici Hrvatskog vijeća obrane - HVO	7 284	674,58 EUR
SVEUKUPNO I.+II.+III.+IV.	1 037 974	622,82 EUR
Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	92 792	913,26 EUR
Korisnici osnovnih mirovina	19 630	773,52 EUR
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO-u	269 069	394,84 EUR
Korisnici kojima je isplaćena osobna i dio obiteljske mirovine (DOM)	104 591	642,47 EUR

* bez međunarodnih ugovora

Ukupan broj osiguranika	1 740 383
Ukupan broj korisnika mirovine	1 226 522
Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika	1:1,42
Prosječna neto plaća u Republici Hrvatskoj za kolovoz 2024.	1.324 EUR
Prosječna sveukupna starosna mirovina ZOMO korisnika koji su pravo na mirovinu ostvarili u 2024. godini (bez međunarodnih ugovora)	627,74 EUR
Korisnici mirovina - muškarci (46,26 %)	567 439
Korisnici mirovina - žene (53,74 %)	659 083
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	31 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	73 godine
Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2024. godini - ZOMO	35 godine
Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2024. godini - ZOMO	64 godine