



Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRIOLOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U LIPNJU 2024.

15. svibnja 2024. godine održana je 3. sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO). U nastavku donosimo najvažnije odluke.

Nove generičke i kliničke paralele te novi oblici lijekova na listama lijekova HZZO-a

U redovnoj proceduri na liste lijekova HZZO-a stavljene su generičke paralele i novi oblici već postojećih lijekova, a od novih lijekova na listu su stavljeni:

- metreleptin za liječenje komplikacija nedostatka leptina u bolesnika s lipodistrofijom,
- avalglukozidaza alfa koji je enzimski nadomjesna terapija za Pompeovu bolest
- lanadelumab i berotralstat za prevenciju ponavljajućih napadaja hereditarnog angioedema
- enfortumab vedotin za liječenje urotelnog karcinoma
- mirikizumab za liječenje ulceroznog kolitisa
- tezepelumab za liječenje astme
- zanubrutinib za liječenje kronične limfocitne leukemije i Waldenströmove makroglobulinemije.

Uz lijekove koji se već nalaze na listi lijekova stavljene su nove indikacije: uz lijek osimertinib - liječenje uznapredovalog raka pluća ne-malih stanica u prvoj liniji, a uz lijek daratumumab

- liječenje bolesnika s novodijagnosticiranim multiplim mijelomom koji nisu prikladni za autolognu transplantaciju matičnih stanica.

Nova ortopedska i druga pomagala na listama HZZO-a

Na liste ortopedskih i drugih pomagala HZZO-a stavljena su istovrsna pomagala, a od novih pomagala stavljena su pomagala iz skupine stopala, navlake za bataljak, ulošci za proteze različitih proizvođača kao dijelovi proteza za noge i barijatrijska invalidska kolica.

Financiranje hitne medicinske pomoći na autocestama i državnim cestama

S ciljem povećanja sigurnosti u prometu tijekom turističke sezone HZZO je i ove godine osigurao financijska sredstva za provođenje hitne medicinske pomoći na autocestama i državnim cestama.

Sredstva su namijenjena županijskim zavodima za hitnu medicinu koji će organizirati dodatne timove hitne medicinske pomoći.

24-satno dežurstvo bit će organizirano na 18 punktova i to u periodu od 14. lipnja do 15. rujna 2024. godine.

IZ SADRŽAJA:

- Nove generičke i kliničke paralele te novi oblici lijekova na listama HZZO-a
- Nova ortopedska i druga pomagala



IZVJEŠĆE O RADU SEKTORA KONTROLE U 2023. GODINI

(1. dio)

SEKTOR KONTROLE

Sektor kontrole Direkcije HZZO-a obavlja poslove nadzora i kontrole izvršavanja ugovornih obveza ugovornih pružatelja zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja; nadzire i kontrolira zakonito i pravodobno ostvarivanje prava osiguranih osoba HZZO-a iz obveznoga zdravstvenog osiguranja kod ugovornih pružatelja zdravstvene zaštite i kod ustrojstvenih jedinica Zavoda; nadzire i kontrolira korištenje privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad osiguranika Zavoda; kontrolira točnost podataka i činjenica o kojima ovisi ostvarivanje prava osiguranih osoba iz obveznoga zdravstvenog osiguranja; nadzire i kontrolira zakonitost rada; izrađuje godišnje izvješće o radu Sektora kontrole; predlaže mjere i sankcije za neizvršavanje odnosno nezakonito postupanje ugovornih pružatelja zdravstvene zaštite; kao stručni nositelj izrađuje prijedloge općih akata HZZO-a za provedbu propisa iz djelokruga poslova nadzora i kontrole; koordinira rad unutarnjih ustrojstvenih jedinica regionalnih ureda i područnih službi HZZO-a u provođenju nadzora i kontrole i daje upute za provedbu navedenih poslova; sudjeluje u izradi godišnjeg plana rada HZZO-a; predlaže mjere za poboljšanje učinkovitosti rada svih ustrojstvenih jedinica HZZO-a te predlaže mjere za otklanjanje uočenih nepravilnosti u njihovom radu; obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja HZZO-a.

Rad Sektora kontrole organiziran je kroz rad Službe za kontrolu koju čine Odjel za kontrolu primarne zdravstvene zaštite i Odjel za kontrolu sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite te Službe za provedbu ugovornih obveza.

U izvještajnom razdoblju Sektor kontrole Direkcije HZZO-a imao je 13 radnika.

I. SLUŽBA ZA KONTROLU 1. UVOD

Pravo i obveza HZZO-a provoditi kontrolu nad izvršavanjem ugovornih obveza ugovornih subjekata HZZO-a temelji se na odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 80/13., 137/13., 98/19. i 33/23. – u daljnjem tekstu: Zakon), a poslovi provođenja nadzora i kontrole uređeni su odredbama Pravilnika o načinu provođenja nadzora i kontrole („Narodne novine“, broj 47/1.4, 11/16., 129/17. i 35/19. - u daljnjem tekstu: Pravilnik).

Nadzor i kontrola nad izvršavanjem ugovornih obveza zdravstvenih ustanova i zdravstvenih radnika privatne prakse te isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala koji sa HZZO-om sklapaju ugovore o provođenju zdravstvene zaštite odnosno nabavi i distribuciji lijekova, ortopedskih i drugih pomagala, obavlja se kontinuirano, kako kroz redovne nadzore i kontrole, tako i kroz izvanredne kontrole.

Na temelju članka 4. stavka 5. Pravilnika te članka 3. stavka 2. Pravilnika o kontroli privremene nesposobnosti za rad („Narodne novine“, broj 130/13.) i članka 35. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“, broj 18/09., 33/10., 8/11., 18/13., 1/14., 83/15. i 108/21.), u prosincu 2022. donesen je Plan i program provođenja redovnih nadzornih i kontrolnih poslova u 2023. godini (u daljnjem tekstu: Plan i program).

Planom i programom planirano je obavljanje poslova nadzora i kontrole nad izvršavanjem ugovornih obveza ugovornih subjekata HZZO-a i provođenje redovnih kontrola privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad osiguranika.

2. CILJEVI I ZADACI

U 2023. godini, u okviru općeg cilja Sektora kontrole Direkcije HZZO-a koji se odnosi na uspostavu postupanja ugovornih subjekata HZZO-a u skladu sa zakonskim i pod zakonskim propisima i ugovorom preuzetim obvezama u provođenju zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja, Sektor kontrole postavio je i posebne ciljeve koji su usmjereni na uredno izvršavanje ugovornih obveza ugovornih subjekata HZZO-a te ujednačen rad kontrolora HZZO-a.

3. NADZORNI POSLOVI I VRSTE KONTROLA

3.1. Izvršenje Plana i programa redovnih nadzornih i kontrolnih poslova

U okviru poslova koji su u nadležnosti Sektora kontrole u Planu i programu za 2023. godinu ukupno je planirano pet (5) sveobuhvatnih i pet (5) djelomičnih (ciljanih) kontrola. Sveobuhvatne kontrole planirane su u Kliničkom bolničkom centru Sestre milosrdnice, Kliničkom

- Izvješće o radu sektora kontrole u 2023. godini
- Služba za kontrolu nad izvršavanjem ugovornih obveza

bolničkom centru Osijek, Kliničkom bolničkom centru Rijeka, Kliničkoj bolnici Dubrava i Općoj bolnici Zadar, a djelomične su planirane u Kliničkom bolničkom centru Zagreb, Kliničkom bolničkom centru Split, Klinici za dječje bolesti Zagreb, Općoj županijskoj bolnici Požega i Općoj bolnici Šibensko-kninske županije.

Kontrolori Sektora kontrole Direkcije HZZO-a proveli su devet (9) planiranih kontrola, dok jednu (1) planiranu cjelovitu kontrolu nisu bili u mogućnosti provesti zbog izvođenja radova na obnovi objekata Kliničkog bolničkog centra Sestre milosrdnice te je navedena kontrola planirana u 2024. godini.

Osim planiranih kontrola, kontrolori Sektora kontrole Direkcije HZZO-a proveli su i 15 izvanrednih ciljanih kontrola poslovanja i izvršavanja ugovornih obveza, od toga šest (6) kontrola privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad, jednu (1) kontrolu vođenja medicinske dokumentacije obiteljske (opće) medicine, jednu (1) kontrolu zavoda za hitnu medicinu, četiri (4) kontrole priključivanja ustanove na Centralni zdravstveni informacijski sustav (u daljnjem tekstu: CEZIH), jednu (1) kontrolu listi čekanja, jednu (1) kontrolu opravdanosti izdavanja računa ispostavljenih HZZO-u za dijagnostičko-terapijske postupke (u daljnjem tekstu: DTP) te jednu (1) kontrolu financijskog poslovanja specijalne bolnice.

3.1.1. Odjeli za vanjski nadzor i kontrolu regionalnih ureda HZZO-a

Na razini odjela za vanjski nadzor i kontrolu regionalnih ureda HZZO-a prema Planu i programu u 2023. godini planirano je provesti sveobuhvatne kontrole izvršavanja ugovornih obveza u pet (5) općih bolnica, tri (3) specijalne bolnice, četiri (4) doma zdravlja, dva (2) zavoda za javno zdravstvo, jednog (1) zavoda za hitnu medicinu, pet (5) ordinacija koje provode izvanbolničku specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, sedamnaest (17) ljekarničkih ustanova/ljekarni privatne prakse, tri (3) ustanove/privatne prakse koje provode zdravstvenu njegu u kući bole-

snika, jednog (1) medicinsko biokemijskog laboratorija, jednog (1) lječilišta te trinaest (13) isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala.

Na razini primarne zdravstvene zaštite u drugim ugovorenim djelatnostima planirano je u Regionalnim uredima HZZO-a u Osijeku i Zagrebu provesti kontrolu izvršavanja ugovornih obveza 1 % ugovornih ordinacija, dok je u Regionalnom uredu HZZO-a u Rijeci i Splitu planirano provesti kontrole 2 % ugovornih ordinacija.

Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu Regionalnog ureda HZZO-a u Osijeku u 2023. godini proveli su prema Planu i programu za 2023. godinu dvije (2) kontrole opće bolnice, tri (3) kontrole isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala, tri (3) kontrole ljekarničkih ustanova/ ljekarni privatne prakse, jednu (1) kontrolu lječilišta i jednu (1) kontrolu ustanove za zdravstvenu njegu u kući. Sveukupno, bez kontrola ordinacija na primarnoj razini zdravstvene zaštite, provedeno je svih 10 planiranih sveobuhvatnih kontrola.

Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu kod ugovornih subjekata HZZO-a proveli su i 1.318 izvanrednih ciljanih kontrola.

Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu Regionalnog ureda HZZO-a u Rijeci u 2023. godinu jednu (1) kontrolu opće bolnice, jednu (1) kontrolu doma zdravlja, jednu (1) kontrolu specijalne bolnice, dvije (2) kontrole isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala, dvije (2) kontrole ustanova za zdravstvenu njegu u kući, dvije (2) kontrole ljekarničkih ustanova/ ljekarni privatne prakse i jednog (1) medicinsko-biokemijskog laboratorija.

Sveukupno, bez kontrola ordinacija na primarnoj razini zdravstvene zaštite, provedeno je svih 10 planiranih sveobuhvatnih kontrola.

Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu kod ugovornih subjekata HZZO-a proveli su i 836 izvanrednih ciljanih kontrola.



- Ciljevi i zadaci sektora kontrole

- Odjel za vanjski nadzor proveli 1.318 ciljanih kontrola

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija

Margaretska 3, 10000 ZAGREB

www.hzzo.hr

Za nakladnika: ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.

Urednice priloga: Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja HZZO-a
Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

Stupanje na snagu Ugovora između Republike Hrvatske i Republike Albanije o socijalnoj sigurnosti

Ugovor između Republike Hrvatske i Republike Albanije o socijalnoj sigurnosti, potpisan u Zagrebu 2. listopada 2023., objavljen u „Narodnim novinama - Međunarodni ugovori“, broj 2/24, **stupio je na snagu 1. svibnja 2024.**

Ugovor se odnosi na obvezno zdravstveno osiguranje i zdravstvenu zaštitu, obvezno mirovinsko osiguranje i novčane naknade za slučaj nezaposlenosti. Obuhvaća sve osobe koje su u osiguranju ili su bile u osiguranju u jednoj od država ugovornica te na uzdržavane i nadživjele članove obitelji te osobe.

Zasniva se na sljedećim načelima:

- određivanje mjerodavnog zakonodavstva,
- jednako postupanje i uvažavanje činjenica (zabrana izravne i neizravne diskriminacije),
- zbrajanje navršenih razdoblja osiguranja,
- izvoz ostvarenih davanja (isplata ostvarenih davanja u drugu državu) te
- suradnja i razmjena podataka među nadležnim tijelima i ustanovama.

Pri određivanju prava na mirovinu primjena Ugovora je supsidijarna. Ako osiguranik ne ispunjava uvjete za ostvarivanje prava na temelju razdoblja osiguranja ostvarenih u Republici Hrvatskoj, hrvatski će nositelj, radi ispunjavanja uvjeta za mirovinu, u obzir uzeti i razdoblja osiguranja navršena u Republici Albaniji, ali davanje iz hrvatskog osiguranja bit će određeno samo na temelju navršenih hrvatskih razdoblja osiguranja (pravo na razmjerni dio mirovine). Radi ispunjenja uvjeta za mirovinu, Ugovorom je predviđena i mogućnost pribrajanja razdoblja osiguranja navršenih u trećim državama.

Na poziv i u organizaciji Zavoda za socijalnu sigurnost Albanije, u Tirani su 7. i 8. svibnja 2024. održani prvi Razgovori tijela za vezu Republike Hrvatske i Republike Albanije, na kojima su sudjelovali predstavnici Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Hrvatskog zavoda za

zdravstveno osiguranje. Razgovori su protekli radno i u prijateljskoj atmosferi, usuglašeni su i dogovoreni postupci te tiskanice za razmjenu podataka neophodne za primjenu Ugovora.



HZMO sudjelovao na Međunarodnim savjetodavnim danima u Mostaru i Zagrebu

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje tijekom svibnja sudjelovao je na Međunarodnim savjetodavnim danima, na kojima su predstavnici nositelja mirovinskih osiguranja iz Republike Hrvatske i susjednih zemalja zainteresiranim strankama odgovarali na pravna pitanja i pružili informacije vezane uz ostvarivanje prava iz mirovinskoga osiguranja.

U organizaciji *Federalnog zavoda za mirovinsko i invalidsko osiguranje (FZMIO)* 23. i 24. svibnja 2024. održani su **Međunarodni savjetodavni dani u Mostaru** na kojima su predstavnici HZMO-a, u suradnji s predstavnicima FZMIO-a i *Fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje Republike Srpske (Fond PIO RS)*, pružili pravne pomoći i informacije osiguranicima i korisnicima prava iz hrvatskog mirovinskog osiguranja prema Ugovoru o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine. Uz savjetovanje stranaka, predstavnici nositelja mirovinskih osiguranja razmijenili su požurnice te su raspravljali o pojedinačnim predmetima koji se rješavaju primjenom Ugovora.

U organizaciji HZMO-a u Zagrebu su **23. svibnja 2024. održani Međunarodni savjetodavni dani** na kojima su predstavnici *Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (ZPIZ Slovenije)*, u suradnji s predstavnicima HZMO-a, zainteresiranim strankama odgovarali na pravna pitanja i pružili informacije vezano uz ostvarivanje prava iz slovenskog sustava mirovinskog osiguranja. Uz pružene pravne pomoći i informacije osiguranicima i korisnicima prava, nositelji slovenskog i hrvatskog mirovinskog osiguranja razmijenili su požurnice te su raspravljali o pojedinačnim predmetima

koji se rješavaju primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti odnosno međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju. Prilikom organizacije Međunarodnih savjetodavnih dana, Odjel za poslove EU i međunarodnu suradnju HZMO-a izradio je popis/ispis osiguranika prema kriteriju prebivališta u odnosu na zahtjeve podnesene radi utvrđivanja razdoblja osiguranja i priznanja prava na mirovinu u Republici Sloveniji, na temelju kojeg su osiguranicima na kućnu adresu poslani pozivi za sudjelovanje. Osiguranici koji su dobili pozive, a nisu mogli osobno doći u navedenom terminu na savjetovanje, kontaktirali su s Odjelom za poslove i međunarodnu suradnju i tako dobili informacije koje su ih zanimale. Organizatori su izrazili zadovoljstvo zbog održavanja Međunarodnih savjetodavnih dana koji uvelike pridonose dobroj suradnji u primjeni međunarodnih ugovora te pomoći osiguranicima i korisnicima u rješavanju kompleksnih pravnih pitanja.



Održan Europski forum za osiguranje od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti

Od 4. do 6. lipnja 2024. održan je Europski forum za osiguranje od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti u suorganizaciji Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Program Europskog foruma pod nazivom „Be fit for Digital Age!“ obuhvatio je tematska predavanja i interaktivne rasprave vezano uz izazove i prilike koje donosi digitalna transformacija na području osiguranja od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti.

U sklopu jednogodišnjeg hrvatskog predsjedavanja Europskim forumom, organizirani su sastanci stručnih radnih skupina koje su aktivne pri Europskom forumu, sastanak Plenarne skupštine te međunarodna konferencija koja je okupila profesionalce, stručnjake i lidere iz cijele Europe kako bi se putem rasprava, razmjena mišljenja i iskustava predstavnika država članica postiglo poboljšanje osiguranja od nesreća na radu i profesionalnih bolesti u europskim državama.

Europski forum za osiguranje od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti (*European forum of the insurance against accidents at work and occupational diseases*) neovisna je europska asocijacija javnih i privatnih europskih ustanova koje djeluju na području osiguranja od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti, s ciljem razmjene informacija te poticanja međusobne suradnje. Zahtjev HZMO-a za članstvom u Europskom forumu za osiguranje od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti odobren je od strane članova Plenarne skupštine, a HZMO je formalno postao članom upisom u Knjigu članova i službenim potpisivanjem Statuta na Plenarnoj skupštini Europskog foruma koja je održana za vrijeme predsjedanja Španjolske 8. lipnja 2016. u Segoviji.

KORISNICI MIROVINA - statistika za travanj (isplata u svibnju 2024.)

Vrsta mirovine	Broj korisnika	Prosječna netomirovina
Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO*		
Starosna mirovina	407 807	588,93 EUR
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	47 898	670,77 EUR
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a	64 848	495,98 EUR
Prijevremena starosna mirovina	176 532	533,53 EUR
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	380	527,58 EUR
Invalidska mirovina	87 553	390,72 EUR
Obiteljska mirovina	160 221	450,29 EUR
I. UKUPNO - ZOMO	945 239	534,47 EUR
II. Djelatne vojne osobe - DVO	16 039	750,65 EUR
III. Hrvatski branitelji iz Domovinskog rata - ZOHBDR	71 573	1.137,87 EUR
IV. Pripadnici Hrvatskog vijeća obrane - HVO	7 132	628,01 EUR
SVEUKUPNO I.+II.+III.+IV.	1 039 983	579,97 EUR
Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	90 505	853,09 EUR
Korisnici osnovnih mirovina	17 156	723,95 EUR
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO-u	266 408	365,90 EUR
Korisnici kojima je isplaćena osobna i dio obiteljske mirovine (DOM)	101 159	600,33 EUR

* bez međunarodnih ugovora

Ukupan broj osiguranika	1 691 566
Ukupan broj korisnika mirovine	1 226 530
Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika	1:1,38
Prosječna netoplaća u Republici Hrvatskoj za ožujak 2024.	1.326 EUR
Prosječna sveukupna starosna mirovina ZOMO korisnika koji su pravo na mirovinu ostvarili u 2024. godini (bez međunarodnih ugovora)	584,88 EUR
Korisnici mirovina - muškarci (46,21%)	566 719
Korisnici mirovina - žene (53,79%)	659 811
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	31 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	72 godine
Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2024. godini - ZOMO	33 godine
Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2024. godini - ZOMO	64 godine