



# Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U SVIBNJU 2024.

## IZBOR DOKTORA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE (2. dio)

*(Nastavak iz prethodnog broja)*

Iznimno, osigurana osoba ima pravo izvršiti promjenu izabranog doktora i unutar utvrđenog roka od godine dana u sljedećim slučajevima:

1. osigurana osoba promijeni mjesto prebivališta
2. osigurana osoba je evidentirana kod izabranog doktora kao njegova opredijeljena osigurana osoba bez svoga znanja
3. osigurana osoba namjerava izbivati iz mjesta prebivališta duže od tri mjeseca
4. izabrani doktor prestaje s radom u svojstvu ugovornog doktora HZZO-a
5. izabrani doktor ima u skrbi veći broj osiguranih osoba od maksimalno mogućeg broja propisanog općim aktom HZZO-a kojim se uređuje ugovaranje zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja po pojedinom timu primarne zdravstvene zaštite
6. između osigurane osobe i izabranog doktora postoji poremećaj međusobnih odnosa koji onemogućuju daljnje korištenje zdravstvene zaštite kod tog izabranog doktora.

Osnovanost razloga za promjenu izabranog doktora u slučajevima iz prethodno navedene točke 6., odnosno kada se promjena traži jer između osigurane osobe i izabranog doktora postoji poremećaj međusobnih odnosa koji

onemogućuju daljnje korištenje zdravstvene zaštite kod tog izabranog doktora, razmatra posebno povjerenstvo koje imenuje voditelj područne ustrojstvene jedinice HZZO-a nadležne prema sjedištu zdravstvene ustanove odnosno ordinacije izabranog doktora.

O utvrđenim relevantnim činjenicama i osnovanosti razloga za promjenu izabranog doktora HZZO obavještava osiguranu osobu i izabranog doktora.

HZZO o činjenici prestanka rada izabranog doktora u svojstvu izabranog doktora HZZO-a obavještava sve osigurane osobe za njega opredijeljene.

Izabrani doktor može odbiti izbor osigurane osobe samo u slučaju ako:

1. broj opredijeljenih osiguranih osoba koje ima u skrbi prelazi maksimalan mogući broj utvrđen općim aktom Zavoda kojim se uređuje ugovaranje zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja
2. između izabranog doktora i osigurane osobe postoji poremećaj međusobnih odnosa
3. je osiguranoj osobi izrečena mjera zabrane približavanja izabranom doktoru.

Razlog odbijanja osigurane osobe izabrani doktor obvezno upisuje u za to predviđenu rubriku tiskanice Izjave odnosno e-Izjave.

Izabrani doktor ne smije odbiti izbor osi-

### IZ SADRŽAJA:

- Izbor doktora primarne zdravstvene zaštite (2. dio)
- Tri slučaja kada doktor može odbiti izbor osigurane osobe



- Izbor doktora koji je u statusu kandidata za ugovornog doktora zavoda

- Korištenje Europske kartice zdravstvenog osiguranja (EKZO)

gurane osobe iz nekog drugog razloga osim utvrđenih pod točkama 1. do 3.

Ako izabrani doktor u roku od osam dana od dana zaprimanja zahtjeva ne potvrdi izbor osigurane osobe ili zbog neopravdanog razloga odbije izbor HZZO će provesti izbor po službenoj dužnosti.

Također, izabrani doktor može zatražiti da se osigurana osoba više ne vodi kao njegova opredijeljena osigurana osoba, ali samo u slučaju ako:

1. između izabranog doktora i osigurane osobe postoji poremećaj međusobnih odnosa
2. je osiguranoj osobi izrečena mjera zabrane približavanja izabranom doktoru.

Osnovanost takvog zahtjeva izabranog doktora razmatra posebno povjerenstvo koje imenuje voditelj područne ustrojstvene jedinice HZZO-a nadležne prema sjedištu zdravstvene ustanove odnosno ordinacije izabranog doktora.

O utvrđenim relevantnim činjenicama i osnovanosti razloga temeljem kojih je izabrani doktor HZZO obavještava osiguranu osobu i izabranog doktora.

U slučaju kada izabrani doktor podnese zahtjev da se osigurana osoba više ne vodi kao njegova opredijeljena osigurana osoba nadležna područna ustrojstvena jedinica HZZO-a, radi osiguranja provođenja primarne zdravstvene zaštite osiguranoj osobi, obvezno joj po službenoj dužnosti privremeno dodjeljuje doktora primarne zdravstvene zaštite kod kojeg će ostvarivati prava na zdravstvenu zaštitu te joj određuje rok od 15 dana od dana zaprimanja obavijesti o tome u kojem će osobno izvršiti izbor drugog doktora primarne zdravstvene zaštite.

Ako osigurana osoba ne izvrši izbor novog doktora primarne zdravstvene zaštite u roku zadanom roku od 15 dana smatrat će se da je suglasna sa izborom privremeno određenog doktora primarne zdravstvene zaštite te da ga potvrđuje za svoga izabranog doktora.

## Izbor doktora koji je u statusu kandidata za ugovornog doktora zavoda

Iznimno, osigurana osoba može se opredijeliti za doktora koji je u statusu kandidata za ugovornog doktora HZZO-a (u daljnjem tekstu: potencijalni doktor) i nalazi se na popisu potencijalnih doktora HZZO-a.

Popis potencijalnih doktora za koje se osigurana osoba može opredijeliti nalazi se na mrežnoj stranici HZZO-a i e-Građani i stvara ga HZZO osnovom zahtjeva zdravstvenih radnika privatne prakse odnosno zdravstvenih ustanova.

HZZO nakon provedene obrade navedenih zahtjeva o rezultatima obavještava osiguranu osobu i potencijalnog doktora.

Ako HZZO prihvati zahtjev za izbor potencijalnog doktora osiguranu osobu će uvrstiti na popis osiguranih osoba opredijeljenih za tog potencijalnog doktora, a osigurana osoba koja se opredijelila za potencijalnog doktora pravo na zdravstvenu zaštitu ostvaruje kod prethodno izabranog doktora sve dok potencijalni doktor ne ispuni sve propisane uvjete i postane ugovorni doktor HZZO-a.

Ako potencijalni doktor ne ispuni propisane uvjete u skladu s općim aktom HZZO-a kojim se uređuje ugovaranje zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja i ne sklopi ugovor o provođenju zdravstvene zaštite sa HZZO-om u roku od tri godine od dana uvrštenja osigurane osobe na popis osiguranih osoba opredijeljenih za tog potencijalnog doktora, osigurana osoba se briše iz popisa kao i u slučaju da je u međuvremenu izvršila izbor novog potencijalnog doktora.

## KORIŠTENJE EUROPSKE KARTICE ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

Europsku karticu zdravstvenog osiguranja (EKZO) može se koristiti samo

dok traje status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju.

Naime, pravo na korištenje prekogranične zdravstvene zaštite za vrijeme privremenog boravka u državama članicama Europske unije (EU), zemljama EEP (Norveška, Island i Lihtenštajn) i Švicarske ostvaruje se sukladno pravnim propisima EU u području koordinacije sustava socijalne sigurnosti. EKZO se također može koristiti i u Ujedinjenom Kraljevstvu Velike Britanije i Sjeverne Irske (UK), s obzirom da je EU s UK nakon Brexita sklopila poseban Sporazum o trgovini i suradnji, kojim se isto omogućava.

Pravila korištenja EKZO u UK jednaka su pravilima o korištenju u EU.

Člankom 19. Uredbe (EZ) br. 883/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2004. o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (u daljnjem tekstu: Uredba) određeno je da pravo na neodgodivu zdravstvenu zaštitu za vrijeme privremenog boravka na području druge države članice mogu ostvariti osigurane osobe svake države članice.

Način korištenja prava detaljno je reguliran provedbenim propisima uz Uredbu, a dokument osnovom kojeg se pravo ostvaruje određen je Odlukom Administrativne komisije broj S1 o Europskoj kartici zdravstvenog osiguranja.

Svi navedeni EU propisi pravo na zdravstvenu zaštitu na području druge države članice uvjetuju statusom osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju matične države.

Stoga je i člankom 16. stavkom 2. Pravilnika o europskoj kartici zdravstvenog osiguranja ("Narodne novine", broj 144/14.) jasno određeno da se u slučaju gubitka statusa osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju EKZO više ne smije koristiti.

Slijedom navedenog pravo na korištenje zdravstvene zaštite u drugim državama članicama EU, EEP, Švicarske i UK, prestaje danom gubitka statusa osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju bez obzira na koje razdoblje je izdana.

O korištenju EKZO već smo svojedobno pisali, međutim radi što bolje informiranosti osiguranih osoba HZZO-a nije naodmet ponoviti.

Naime, osigurana osoba HZZO-a za vrijeme privremenog boravka na području država članica EU, EEP, Švicarske i UK ostvaruje pravo na zdravstvene usluge koje su potrebne iz medicinskih razloga, uzimajući u obzir prirodu zdravstvenih usluga i očekivanu dužinu privremenog boravka u državama članicama EU.

EKZO pokriva troškove neodgodive zdravstvene zaštite za koju liječnik zdravstvene ustanove kojoj se u inozemstvu osigurana osoba obrati smatra da se ne može odgoditi do planiranog povratka u Republiku Hrvatsku.

Neodgodivom zdravstvenom zaštitom smatra se i zdravstvena zaštita koja je u vezi s kroničnim ili postojećim bolestima u pogoršanju, naravno samo u slučaju ako cilj putovanja nije planirano liječenje.

Također, neodgodive zdravstvene usluge su npr. i dijaliza, terapija kisikom, tretmani za astmu, no radi korištenja tih usluga osigurana osoba obvezno prethodno mora zakazati termin u zdravstvenoj ustanovi u državi u koju namjerava putovati.

EKZO se koristi izravno kod ugovornih pružatelja zdravstvenih usluga pod istim uvjetima i po

istoj cijeni kao da je osigurana osoba osigurana u državi boravka. To znači da će moguće biti u obvezi osobno snositi iznos sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite, ukoliko bi takvo sudjelovanje bile dužne platiti i osigurane osobe države u kojoj boravi.

Osigurana osoba može EKZO osobno preuzeti u regionalnom uredu odnosno područnoj službi HZZO-a prema mjestu prebivališta, u pravilu u roku od 8 radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva.

Također zahtjev za izdavanjem EKZO može se podnijeti putem web portala <http://www.cezih.hr/EhicRequest/request.html>.

U svojim ustrojstvenim jedinicama u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku HZZO je postavio uređaje sa sustavima za uvođenje elektroničkih redova čekanja (redomate), na kojima, osim rednog broja, osigurane osobe mogu podići i svoju EKZO.

Redomati su postavljeni u Regionalnom uredu HZZO-a u Zagrebu na adresama Klovićeva 1 i Jukićeva 12, u Regionalnom uredu HZZO-a u Splitu na adresi Obala Kneza Branimira 14, u Regionalnom uredu HZZO-a u Rijeci na adresi Slogin kula 1 te u Regionalnom uredu HZZO-a u Osijeku na adresi Ulica kralja Zvonimira 1.

EKZO se izdaje besplatno, na razdoblje u pravilu od tri godine, a uvjet za njezino izdavanje je utvrđen status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju.

U slučaju da je osiguranoj osobi hitno potrebna EKZO te ne može čekati izradu kartice, izdat će joj se Certifikat koji privremeno zamjenjuje EKZO, za razdoblje od najduže tri mjeseca. Izdavanje nove EKZO može zatražiti u roku od 30 kalendarskih dana prije isteka važeće EKZO.

Umirovljenicima koji žive u Republici Hrvatskoj, ali primaju mirovinu iz neke države članice EU, EEP, Švicarske ili UK, odnosno iz više država članica EU, no ne i iz Republike Hrvatske, EKZO će izdati njihovo nadležno inozemno zdravstveno osiguranje.



- EKZO pokriva trošak neodgodive zdravstvene zaštite u inozemstvu

- U hitnim slučajevima Certifikat može zamijeniti EKZO

#### **Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija**

Margaretska 3, 10000 ZAGREB

[www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)

**Za nakladnika:** ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.

**Urednice priloga:** Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja HZZO-a  
Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

#### **BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI**

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979  
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

## Podsjetnik na dostavu dokaza o visini inozemne mirovine do 31. svibnja radi isplate jednokratnog novčanog primanja (za korisnike kojima JNP nije isplaćen u ožujku 2024.)

Podsjećamo korisnike mirovine s tzv. inozemnim elementom (korisnike hrvatske mirovine kojima se isplaćuje i mirovina iz inozemstva, korisnike samo inozemne mirovine te korisnike hrvatske mirovine koji su navršili mirovinski staž u inozemstvu, a nisu ostvarili pravo na mirovinu u inozemstvu), kojima ukupno mjesečno mirovinsko primanje **ne prelazi iznos od 880,00 eura**, da radi isplate jednokratnog novčanog primanja (JNP) radi ublažavanja posljedica rasta troškova života, Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje (HZMO) dostave **dokaz o netoiznosu mirovine za veljaču 2024.** koju je isplatio inozemni nositelj osiguranja.

Dokaz može biti:

- potvrda banke iz koje se vidi netoiznos mirovine koji je uplatio inozemni nositelj za veljaču 2024.
- izvadak iz bankovnog računa iz kojeg se vidi netoiznos mirovine koji je uplatio inozemni nositelj za veljaču 2024.

Jedan od navedenih dokaza treba dostaviti HZMO-u **do 31. svibnja 2024.** Osim putem *online* obrasca dokaz o visini inozemne mirovine može se dostaviti područnoj ustrojstvenoj jedinici HZMO-a prema mjestu prebivališta, poštom ili osobno, s popunjenom *Tiskanicom za dostavu podataka o visini inozemne mirovine*, koja je dostupna na internetskim stranicama HZMO-a. Korisnici mirovine koji su ostvarili staž u inozemstvu, a nisu ostvarili pravo na inozemnu mirovinu, na Tiskanici za dostavu podataka o visini inozemne mirovine ili *online* obrascu trebaju označiti polje - *Izjavljujem da ne primam inozemnu mirovinu.*

Korisnici samo inozemne mirovine, **uz dokaz trebaju dostaviti i broj transakcijskog računa** korisnika mirovine otvorenog u banci u R Hrvatskoj. Napominjemo da je za korisnike samo inozemne mirovine, osim iznosa mirovine (880,00 eura), dodatni uvjet za isplatu JNP-a i prebivalište u R Hrvatskoj u neprekidnom trajanju od najmanje tri mjeseca neposredno prije donošenja Odluke Vlade RH, kao i da inozemnu mirovinu primaju na transakcijski račun otvoren u poslovnoj banci u R Hrvatskoj. JNP će biti isplaćen **najkasnije u mjesecu lipnju 2024. godine**, a o točnom datumu korisnici će biti pravovremeno obaviješteni.

Iznos ukupnog mirovinskog primanja	Iznos jednokratnog novčanog primanja
do 320,00 eura	160 eura
od 320,01 eura do 460,00 eura	120 eura
od 460,01 eura do 600,00 eura	80 eura
od 600,01 eura do 730,00 eura	60 eura
od 730,01 eura do 880,00 eura	50 eura



## Obavijest o potvrdama o životu za 2024. godinu korisnicima hrvatske mirovine s prebivalištem u Srbiji i na Kosovu

Obavještavamo korisnike hrvatske mirovine s prebivalištem u Srbiji da su elektroničkim putem razmijenjeni podaci potrebni za redovitu isplatu mirovina radi sprečavanja nepripadne isplate zbog smrti korisnika mirovina. Korisnici za koje su na navedeni način uspješno razmijenjeni podaci ne trebaju u 2024. godini dostaviti popunjenu, potpisanu i ovjerenu tiskanicu potvrde o životu. Korisnicima mirovine za koje nisu uspješno razmijenjeni podaci elektroničkim putem, i korisnicima hrvatske mirovine s prebivalištem na Kosovu, poštom na kućne adrese poslana su 12. travnja 2024. tiskanice potvrde o životu za 2024. godinu.

Radi nastavne isplate mirovine iz hrvatskog osiguranja korisnici trebaju potvrdu o životu **popuniti, potpisati i ovjeriti kod nadležnog tijela** te dostaviti Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje **do 31. svibnja 2024.**



## HZMO organizira Međunarodne savjetodavne dane s nositeljem mirovinskog osiguranja iz Slovenije

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje u suradnji s nositeljem mirovinskog osiguranja iz Republike Slovenije organizira Međunarodne savjetodavne dane u Zagrebu 23. svibnja 2024., u prostorijama Središnje službe, ulica Antuna Mihanovića 3, od 10:00 do 14:00 sati, za osiguranike koji su zaposleni odnosno samozaposleni ili su bili zaposleni u Republici Sloveniji.

Pozivamo sve zainteresirane osiguranike da dođu na savjetodavne dane na kojima će savjetnicima iz područja mirovinskog osiguranja moći postavljati pitanja vezana uz ostvarivanje prava iz slovenskog sustava mirovinskog osiguranja te saznati informacije o trajanju postupka ostvarivanja prava, kao i o načinu i postupku isplate mirovine iz Republike Slovenije.

Molimo da prethodno dogovorite svoj termin za sudjelovanje telefonom, na brojeve: **01 4595 359** i **01 4595 076** ili e-poštom: **Enes.Arnautovic@mirovinsko.hr** ili **Marina.Petrovic@mirovinsko.hr**.

Napominjemo da je na savjetovanje potrebno donijeti dokumentaciju o mirovinskom osiguranju i osobnu iskaznicu ili putovnicu.



### Međunarodni savjetodavni dani

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje organizira Međunarodne savjetodavne dane osiguranika i korisnika s predstavnicima Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije 23. svibnja 2024. u Zagrebu.

#### ZAGREB

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje  
Središnja služba  
A. Mihanovića 3

**23. svibnja 2024.**

Četvrtak, 10:00 - 14:00 sati

Utvrđivanje termina:

e-mail: **Enes.Arnautovic@mirovinsko.hr**

**Marina.Petrovic@mirovinsko.hr**

tel.: **(+385) 01 4595 359** i **(+385) 01 4595 076**

Osiguranici koji su bili zaposleni i osigurani u Republici Hrvatskoj i Republici Sloveniji, kao i korisnici mirovinskih primanja iz navedenih država, na razgovorima mogu neposredno dobiti detaljne informacije o ostvarivanju i korištenju svojih prava iz mirovinskog osiguranja.

Na razgovore treba donijeti dokaze o radu, odnosno osiguranju i identifikacijski dokument - osobnu iskaznicu ili putovnicu.



## Pitali ste - HZMO odgovara!

### Kako se određuju najniža i najviša mirovina?

Iznos mirovine svakom umirovljeniku određuje se tako da se osobni bodovi pomnože s mirovinskim faktorom i aktualnom vrijednošću mirovine. Osobni bodovi ovise o mirovinskom stažu i plaćama koje je osiguranik ostvario za vrijeme radnog vijeka, a utvrđuju se tako da se prosječni vrijednosni bodovi pomnože s ukupnim mirovinskim stažem i polaznim faktorom i jednako se računaju za sve vrste mirovina.

U slučaju kada je mirovina određena na osnovi izvršenog mirovinskog staža i ostvarenih plaća manja od najniže mirovine, određuje se po službenoj dužnosti najniža mirovina. Najniža mirovina određuje se za svaku godinu mirovinskog staža u visini 103 % aktualne vrijednosti mirovine na dan određivanja mirovine. Najniža mirovina određuje se uz primjenu polaznog faktora i mirovinskog faktora.

Od 1. siječnja 2024. vrijednost najniže mirovine za jednu godinu mirovinskog staža iznosi **12,64 EUR**.

Prema Zakonu o najvišoj mirovini, najviša mirovina izračunava se tako da se ukupni mirovinski staž osiguranika iskazan u obliku decimalnog broja pomnoži s 3,8 vrijednosnih bodova i polaznim faktorom te se tako izračunati osobni bodovi pomnože s mirovinskim faktorom i aktualnom vrijednošću mirovine. U slučaju kada svota mirovine, izračunata prema odredbama ZOMO-a, prelazi svotu određenu prema spomenutom Zakonu, određuje se svota najviše mirovine.



# KORISNICI MIROVINA - statistika za ožujak (isplata u travnju 2024.)

Vrsta mirovine	Broj korisnika	Prosječna netomirovina
<b>Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO*</b>		
Starosna mirovina	408 168	585,09 EUR
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	47 544	667,09 EUR
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a	65 108	494,78 EUR
Prijevremena starosna mirovina	176 580	531,42 EUR
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	379	526,39 EUR
Invalidska mirovina	87 849	390,32 EUR
Obiteljska mirovina	160 665	448,86 EUR
<b>I. UKUPNO - ZOMO</b>	<b>946 293</b>	<b>531,75 EUR</b>
II. Djelatne vojne osobe - DVO	16 035	745,67 EUR
III. Hrvatski branitelji iz Domovinskog rata - ZOHBDR	71 576	1.135,94 EUR
IV. Pripadnici Hrvatskog vijeća obrane - HVO	7 238	626,19 EUR
<b>SVEUKUPNO I.+II.+III.+IV.</b>	<b>1 041 142</b>	<b>577,24 EUR</b>
Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	89 954	846,08 EUR
Korisnici osnovnih mirovina	16 831	719,07 EUR
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO-u	265 930	365,07 EUR
Korisnici kojima je isplaćena osobna i dio obiteljske mirovine (DOM)	99 627	605,59 EUR

\* bez međunarodnih ugovora

Ukupan broj osiguranika	1 665 717
Ukupan broj korisnika mirovine	1 227 689
<b>Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika</b>	<b>1:1,36</b>
Prosječna netoplaća u Republici Hrvatskoj za veljaču 2024.	1.248 EUR
Prosječna sveukupna starosna mirovina ZOMO korisnika koji su pravo na mirovinu ostvarili u 2024. godini (bez međunarodnih ugovora)	581,29 EUR
Korisnici mirovina - muškarci (46,2%)	567 180
Korisnici mirovina - žene (53,8%)	660 509
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	31 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	72 godine
Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2024. godini - ZOMO	32 godine
Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2024. godini - ZOMO	64 godine