



Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U TRAVNJU 2024.

UPRAVNO VIJEĆE HRVATSKOG ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

KONSTITUIRAJUĆA SJEDNICA

Dana 21. ožujka 2024. godine održana je konstituirajuća sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO), a nakon što je Vlada Republike Hrvatske na svojoj sjednici održanoj 14. ožujka 2024. godine razriješla i ponovno imenovala dio članova Upravnog vijeća HZZO-a.

Za novog predsjednika Upravnog vijeća HZZO-a izabran je Tomislav Dulibić, dipl. iur., državni tajnik u Ministarstvu zdravstva.

Upravno vijeće HZZO-a ima devet članova, a čine ih predstavnici osiguranih osoba, pružatelja zdravstvenih usluga - zdravstvenih radnika, Gospodarsko-socijalnog vijeća, Ministarstva zdravstva i radnika HZZO-a. Članove Upravnog vijeća imenuje i razrješava Vlada Republike Hrvatske, na prijedlog ministra zdravstva, na rok od četiri godine dok predsjednika biraju članovi Upravnog vijeća.

Sadašnji članovi Upravnog vijeća HZZO-a su:
1. Tomislav Dulibić, dipl. iur. - predsjednik Upravnog vijeća

2. prof. dr. sc. Ivica Lukšić, dr. med. - zamjenik predsjednika Upravnog vijeća

3. prof. dr. sc. Drago Prgomet, dr. med. - predstavnik pružatelja zdravstvenih usluga - zdravstvenih radnika

4. izv. prof. Dario Nakić, dr. med. spec. - predstavnik osiguranih osoba

5. prim. dr. sc. Hrvoje Pezo, dr. med. dent. - predstavnik osiguranih osoba

6. Milka Kosanović, dipl. iur. - predstavnica Gospodarsko-socijalnog vijeća

7. prim. dr. sc. Miroslav Venus, dr. med. spec. - predstavnik Gospodarsko-socijalnog vijeća

8. Tajana Drakulić, dipl. iur. - predstavnica Gospodarsko-socijalnog vijeća

9. Antun Guljaš, dipl. ing. el. - predstavnik radnika HZZO-a

U nastavku donosimo najvažnije sa konstituirajuće sjednice.

IZ SADRŽAJA:

- Konstituirajuća sjednica Upravnog vijeća HZMO-a
- Članovi Vijeća imenuje Vlada RH



Kontrole HZZO-a u 2023. godini - stopa privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad pala za 10,7 posto

Kontrolori HZZO-a proveli su kod ugovornih subjekata HZZO-a ukupno 11.917 kontrola, od toga 11.675 kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite (PZZ), 201 kontrolu na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite (SKZZ) i razini zdravstvenih zavoda te 41 kontrolu kod isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala.

U 10.097 kontrola ili 85 % svih provedenih kontrola nisu utvrđene nepravilnosti. Kršenje ugovornih obveza utvrđeno je u 15 % provedenih kontrola te su kontrolori HZZO-a ugovornim subjektima izrekli 1.820 ugovornih mjera, od čega je izrečeno 1.166 opomena, 420 opomena s naplatom štete, 198 opomena s novčanom kaznom, 26 opomena s novčanom kaznom i naplatom štete, zatim osam (8) opomena pred raskid ugovora s novčanom kaznom te su pokrenuta dva (2) postupka za raskid Ugovora.

- Stopa privremene nesposobnosti za rad pala 10,7 posto

- Izbor doktora primarne zdravstvene zaštite (1. dio)

IZBOR DOKTORA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE (1. dio)

Postupak slobodnog izbora doktora medicine i doktora dentalne medicine primarne zdravstvene zaštite osiguranih osoba HZZO-a podrazumijeva izbor odnosno promjenu doktora medicine i doktora dentalne medicine primarne zdravstvene zaštite na način propisan Pravilnikom o načinu izbora doktora primarne zdravstvene zaštite („Narodne novine“, broj 8/24.), koji je stupio na snagu

20. siječnja 2024. godine, osim odredbi koje se odnose na izbor doktora koji se nalazi u statusu kandidata za ugovornog doktora HZZO-a (u daljnjem tekstu: potencijalni doktor) koje su u primjeni od 1. travnja 2024. godine.

Prilikom izbora odnosno promjene doktora primarne zdravstvene zaštite osigurana osoba se može opredijeliti samo za jednog doktora:

- obiteljske (opće) medicine – mogu ga birati osigurane osobe svih dobnih skupina

- zdravstvene zaštite predškolske djece - mogu ga birati osigurane osobe djeca od 0 do sedam godina

- zdravstvene zaštite žena – mogu ga birati, u pravilu, osigurane osobe ženskog spola starije od 12 godina

- dentalne zdravstvene zaštite – mogu ga birati osigurane osobe svih dobnih skupina.

Osigurane osobe ne mogu istovremeno biti

U provedenim kontrolama privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad (u daljnjem tekstu: PNR) sveukupno je pregledano 28.844 osiguranika/osobnih zdravstvenih kartona te je utvrđen prestanak medicinskih indikacija za korištenje PNR-a u 7.995 slučajeva ili 28 % kontroliranih PNR-a.

Ukupna stopa PNR-a u razdoblju siječanj – prosinac 2023. godine iznosila je 3,68, od toga 1,86 na teret poslodavca, a 1,82 na teret HZZO-a. U istom razdoblju 2022. godine ukupna stopa PNR-a bila je 4,12, od toga 2,17 na teret poslodavca, a 1,95 na teret HZZO-a.

Iz navedenog proizlazi kako je u razdoblju siječanj – prosinac 2023. godine u odnosu na isto razdoblje 2022. godine ukupna stopa PNR-a bila manja za 10,7 %, odnosno stopa PNR-a na teret poslodavca bila je manja za 14,3 %, dok je na teret HZZO-a bila manja za 6,7 %.

Kontrolori HZZO-a u 2023. godini radili su i na području kontrole i uređenja listi čekanja u vanbolničkom SKZZ-u, kako bi i termini vanbolničkog SKZZ-a bili transparentni i dostupni izabranim doktorima PZZ-a za eNaručivanje u što većem broju, a sve u cilju smanjenja lista čekanja, povećanja dostupnosti i rasterećenja bolničkog zdravstvenog sustava gdje god je to moguće.

opredijeljene i za doktora obiteljske (opće) medicine i za doktora zdravstvene zaštite predškolske djece.

Za maloljetnu osiguranu osobu ili osiguranu osobu pod skrbništvom izbor doktora obavlja roditelj odnosno druga osoba koje na temelju odluke nadležnog tijela ostvaruju roditeljsku skrb, posvojitelj djeteta, udomitelj ili druga fizička osoba kojoj je maloljetno dijete odlukom nadležnog tijela povjereno na svakodnevnu skrb odnosno skrbnik (u daljnjem tekstu: zakonski zastupnik/skrbnik).

Osigurana osoba doktora primarne zdravstvene zaštite bira za razdoblje od najmanje godinu dana, u pravilu, prema mjestu svoga prebivališta, stalnog boravka, dugotrajnog boravišta, boravišta odnosno privremenog boravka (u daljnjem tekstu: prebivalište) u najbližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi ili ordinaciji ugovornog zdravstvenog radnika privatne prakse.

Nakon proteka razdoblja od godine dana, od posljednjeg provedenog postupka izbora, osigurana osoba ima pravo promijeniti prethodno izabranog doktora.

Osigurana osoba prilikom izbora odnosno promjene izabranog doktora može birati isključivo doktore koji sa HZZO-om imaju sklopljen

ugovor o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja.

Izbor odnosno promjenu izabranog doktora osigurana osoba može ostvariti, u pravilu, pri doktoru koji u skrbi ima manji broj od maksimalnog broja opredijeljenih osiguranih osoba utvrđen općim aktom HZZO-a kojim se uređuje ugovaranje zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja, osim u slučaju izbora doktora medicine primarne zdravstvene zaštite za novorođeno dijete.

Osigurana osoba koja nema izabranog doktora i osigurana osoba kod koje je protekao rok od godine dana od posljednjeg provedenog postupka izbora može izabrati odnosno promijeniti izabranog doktora medicine primarne zdravstvene zaštite.

Osigurana osoba izbor odnosno promjenu izabranog doktora može provesti:

- u ordinaciji doktora kojeg želi izabrati
- putem usluga HZZO-a za e-građane (u daljnjem tekstu: e-Građani)
- u prostorijama HZZO-a.

Izbor odnosno promjena izabranog doktora provodi se putem tiskanice »Izjava o izboru/promjeni izabranog doktora«, koja je sastavni dio Pravilnika (u daljnjem tekstu: Izjava) odnosno putem elektroničkog obrasca te tiskanice (u daljnjem tekstu: e-Izjava).

Osigurana osoba izbor odnosno promjenu izabranog doktora u ordinaciji doktora kojeg želi izabrati provodi na način da doktor e-Izjavu dostavlja na obradu u elektronički sustav HZZO-a.

Jedan primjerak potpisane tiskanice Izjave pohranjuje se u ordinaciji novoizabranog doktora, a jedan se primjerak uručuje osiguranoj osobi.

Preko sustava e-Građani osigurana osoba izbor odnosno promjenu izabranog doktora provodi popunjavanjem e-Izjave.

HZZO će u slučaju kada osigurana osoba zadovoljava uvjete za izbor odnosno promjenu doktora zahtjev proslijediti doktoru kojeg osigurana osoba želi izabrati na potvrdu.

Novi doktor može odbiti izbor osigurane osobe samo iz razloga utvrđenih Pravilnikom.

Ako doktor kojeg osigurana osoba želi izabrati u roku od osam dana od dana zaprimanja zahtjeva ne potvrdi izbor osigurane osobe ili zbog neopravdanog razloga odbije izbor HZZO će provesti izbor po službenoj dužnosti.

U prostorijama HZZO-a osigurana osoba izbor odnosno promjenu izabranog doktora provodi na način da osigurana osoba područnoj ustrojstvenoj jedinici HZZO-a donosi tiskanicu Izjave popunjenu, potpisanu te ovjerenu i potpisanu od strane novoizabranog doktora, koju ovlaštenu radnik HZZO-a unosi u elektronički poslovni sustav HZZO-a.

Na navedeni način se postupa i u slučaju nemogućnosti provođenja izbora na način da doktor e-Izjavu dostavlja na obradu u elektronički sustav HZZO-a ili preko sustava e-Građani.

Jedan primjerak potpisane tiskanice Izjave ovlaštenu radnik HZZO-a uručuje osiguranoj osobi, a drugi primjerak pohranjuje u HZZO-u.

Nakon provedene obrade zahtjeva za izbor odnosno promjenu izabranog doktora HZZO o prihvaćanju zahtjeva obavještava osiguranu osobu, novoizabranog doktora i prethodno izabranog doktora.

Osigurana osoba ostvaruje zdravstvenu zaštitu kod novoizabranog doktora od datuma naznačenog u prethodno navedenoj obavijesti.

Novoizabrani doktor pristupa medicinskim podacima o opredijeljenoj osiguranoj osobi preko središnjeg elektroničkog zdravstvenog zapisa (e-Karton), a u slučaju potrebe za dodatnom medicinskom dokumentacijom prethodno izabrani doktor obavezan je na zahtjev novoizabranog doktora dostaviti medicinsku dokumentaciju kojom raspolaže u roku od tri dana od dana zaprimanja zahtjeva.

U slučaju odbijanja zahtjeva za izbor odnosno promjenu izabranog doktora HZZO o tome obavještava osiguranu osobu navodeći razloge nemogućnosti prihvaćanja zahtjeva te doktora kojeg je osigurana osoba željela izabrati ako je isti potvrdio odnosno odbio izbor osigurane osobe.

(Nastavak u idućem broju)



- Pravo promjene doktora nakon godinu dana od izbora

- Tri načina za promjenu izabranog doktora

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija

Margaretska 3, 10000 ZAGREB

www.hzzo.hr

Za nakladnika: ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.

Urednice priloga: Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja HZZO-a
Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

Obavijest o isplati JNP-a korisnicima mirovina s inozemnim elementom i korisnicima samo inozemnih mirovina (kojima JNP nije isplaćen u ožujku 2024.)

Vlada Republike Hrvatske 14. ožujka 2024. donijela je **Odluku o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica rasta troškova života**, u sklopu novog, 6. paketa mjera za zaštitu kućanstva i gospodarstva od rasta cijena.

Korisnicima kojima ukupno mirovinsko primanje za veljaču 2024. (prema aktualnoj vrijednosti mirovine usklađene za 4,19 %) **ne prelazi iznos od 880,00 eura**, iznos jednokratnog novčanog primanja (JNP) određuje se prema iznosu ukupnog mirovinskog primanja:

- do 320,00 eura isplatit će se JNP u iznosu od 160,00 eura
- od 320,01 do 460,00 eura u iznosu od 120,00 eura
- od 460,01 do 600,00 eura u iznosu od 80,00 eura
- od 600,01 do 730,00 eura u iznosu od 60,00 eura te
- od 730,01 do 880,00 eura u iznosu od 50,00 eura.

U ukupno mirovinsko primanje uračunava se iznos mirovine iz obveznog mirovinskog osiguranja, iznos dokupljene mirovine čija je isplata preuzeta prema Zakonu o nastavku isplate dokupljenih mirovina i drugi dodatci koji se isplaćuju uz mirovinu, osim naknade zbog tjelesnog oštećenja i doplatka za pomoć i njegu.

Korisnici hrvatske mirovine kojima se isplaćuje i mirovina iz inozemstva, korisnici samo inozemne mirovine te korisnici hrvatske mirovine koji su navršili mirovinski staž u inozemstvu, a nisu ostvarili pravo na mirovinu u inozemstvu, kojima ukupno mjesečno mirovinsko primanje isplaćeno u RH za veljaču 2024. godine (prema aktualnoj

vrijednosti mirovine usklađene za 4,19 %) ne prelazi iznos od 880,00 eura, a **koji će mirovinu ostvariti do 29. veljače 2024. te su zatečeni u isplati za mjesec veljaču 2024. najkasnije na dan 15. svibnja 2024.** obvezni su Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje **do 31. svibnja 2024.** dostaviti dokaz o netoiznosu mirovine za mjesec veljaču 2024.

Dokaz može biti:

- potvrda banke iz koje se vidi netoiznos mirovine koji je uplatio inozemni nositelj za veljaču 2024.
- izvadak iz bankovnog računa iz kojeg se vidi netoiznos mirovine koji je uplatio inozemni nositelj za veljaču 2024.

Jedan od navedenih dokaza treba dostaviti HZMO-u **do 31. svibnja 2024.** putem *online* obrasca ili područnoj ustrojstvenoj jedinici HZMO-a prema mjestu prebivališta, poštom ili osobno, s popunjenom **Tiskanicom za dostavu podataka o visini inozemne mirovine**, a koja je dostupna na internetskim stranicama HZMO-a.

Korisnici mirovine koji su ostvarili staž u inozemstvu, a nisu ostvarili pravo na inozemnu mirovinu, na Tiskanici za dostavu podataka o visini inozemne mirovine ili *online* obrascu trebaju označiti polje – **Izjavljujem da ne primam inozemnu mirovinu.**

Korisnici samo inozemne mirovine, uz dokaz trebaju dostaviti i broj transakcijskog računa korisnika mirovine otvorenog u banci u RH. Napominjemo da je za korisnike samo inozemne mirovine, osim iznosa mirovine (880,00 eura), dodatni uvjet za isplatu JNP-a i **prebivalište u RH u neprekidnom trajanju od najmanje tri mjeseca** neposredno prije donošenja Odluke Vlade RH, kao i da inozemnu mirovinu primaju na transakcijski račun otvoren u poslovnoj banci u RH.

JNP bit će isplaćeno najkasnije u mjesecu lipnju 2024. godine, a o točnom datumu korisnici će biti pravovremeno obaviješteni.

Iznos ukupnog mirovinskog primanja	Iznos jednokratnog novčanog primanja
do 320,00 eura	160 eura
od 320,01 eura do 460,00 eura	120 eura
od 460,01 eura do 600,00 eura	80 eura
od 600,01 eura do 730,00 eura	60 eura
od 730,01 eura do 880,00 eura	50 eura



Rad u mirovini - samostalne djelatnosti i drugi dohodak

Korisnicima mirovine (osim korisnika obiteljske mirovine – djeci koja su na redovitom školovanju) koji su upisani u registar poreznih obveznika po osnovi obavljanja:

- domaće radinosti i sporednog zanimanja
- djelatnosti poljoprivrede i šumarstva te
- ostale samostalne djelatnosti

za vrijeme obavljanja tih djelatnosti ne obustavlja se isplata mirovine.

Ističemo da se navedeno odnosi samo na samostalne djelatnosti upisane u registar poreznih obveznika u Poreznoj upravi, ali ne i na umirovljenike koji obavljaju djelatnost obrta, trgovca pojedinca i djelatnost slobodnog zanimanja (npr. odvjetnik, liječnik i drugi) i koji su, da bi obavljali tu djelatnost, odnosno zanimanje, upisani u odgovarajući registar (obrotni registar, sudski registar itd.). Jednako se to odnosi i na članove uprave, izvršne direktore te likvidatore trgovačkih društava i upravitelje zadruga upisane u sudski registar. Za te umirovljenike postoji obveza na mirovinsko osiguranje te stječu svojstvo osiguranika, a isplata mirovine im se obustavlja i miruje.

Korisnicima mirovine koji ostvaruju drugi dohodak, odnosno obavljaju drugu djelatnost (npr. primici prema ugovoru o djelu, primici za rad u skupštinama i nadzornim odborima, sudskog tumača, konzultanta i slično) isplata mirovina se ne obustavlja.



Pitali ste - HZMO odgovara!

Na koji način je moguća isplata mirovine na račun doma umirovljenika čiji je korisnik?

Za korisnike doma koji su korisnici mirovine, a koji bi troškove smještaja željeli plaćati izravnom uplatom mirovine na žiroračun doma, dom umirovljenika treba u pisanom obliku dostaviti Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje zahtjev koji je potpisao ovlašteni predstavnik doma ili ravnatelj radi sklapanja ugovora o takvom načinu isplate.

Kada dom sklopi s HZMO-om ugovor o međusobnim odnosima u vezi s pokrićem troškova smještaja u domu, HZMO će dostaviti tiskanice suglasnosti koju treba potpisati svaki korisnik koji se odluči za takav način isplate mirovine, a prema kojoj HZMO postupa uplatom na žiroračun doma nakon što suglasnost zaprimi i evidentira u sustav nadležna služba iz koje se mirovina doznačuje na isplatu.

Uz zahtjev za sklapanje ugovora obvezno treba priložiti i rješenje o osnivanju doma, a ako je riječ o privatnom domu i rješenje kojim je imenovan predstavnik.

Koja je razlika između prava na obiteljsku mirovinu i nasljeđivanja mirovine?

Nakon smrti korisnika mirovine pravo na obiteljsku mirovinu mogu ostvariti članovi obitelji kao što je i propisano Zakonom o mirovinskom osiguranju. Tako pravo na obiteljsku mirovinu, uz ispunjenje zakonskih uvjeta, mogu ostvariti udovica, udovac, izvanbračni drug, životni partner, neformalni životni partner, djeca, roditelji, očuh, maćeha, životni partner roditelja i posvojitelj osiguranika koje je osiguranik ili korisnik prava uzdržavao, kao i pastorčad, ili unučad, djeca bez roditelja-braća, sestre i druga djeca koju je osiguranik uzdržavao.

Za razliku od ostvarivanja prava na obiteljsku mirovinu, ako su nakon smrti korisnika mirovine ostali neisplaćeni iznosi mirovine oni se isplaćuju nasljednicima; što ne mora uvijek biti i osoba koja ostvaruje pravo na obiteljsku mirovinu.

Radi isplate neisplaćenog iznosa mirovine, nasljednici trebaju dostaviti Područnoj službi HZMO-a pravomoćno rješenje o nasljeđivanju (original ili ovjerenu kopiju) i broj bankovnog računa nasljednika na koji će sredstva biti isplaćena.

KORISNICI MIROVINA - isplata u ožujku 2024.

Vrsta mirovine	Broj korisnika	Prosječna netomirovina
Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO*		
Starosna mirovina	407 725	565,35 EUR
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	47 332	645,51 EUR
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a	65 341	476,27 EUR
Prijevremena starosna mirovina	176 417	512,51 EUR
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	377	507,32 EUR
Invalidska mirovina	88 020	375,00 EUR
Obiteljska mirovina	160 893	432,58 EUR
I. UKUPNO - ZOMO	946 105	513,04 EUR
II. Djelatne vojne osobe - DVO	16 036	721,78 EUR
III. Hrvatski branitelji iz Domovinskog rata - ZOHBDR	71 509	1.094,90 EUR
IV. Prispadnici Hrvatskog vijeća obrane - HVO	7 237	601,70 EUR
SVEUKUPNO I.+II.+III.+IV.	1 040 887	556,85 EUR
Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	89 849	820,35 EUR
Korisnici osnovnih mirovina	16 542	697,48 EUR
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO-u	265 653	350,53 EUR
Korisnici kojima je isplaćena osobna i dio obiteljske mirovine (DOM)	97 628	577,20 EUR

* bez međunarodnih ugovora

Ukupan broj osiguranika	1 653 880
Ukupan broj korisnika mirovine	1 226 806
Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika	1:1,35
Prosječna netoplaća u Republici Hrvatskoj za siječanj 2024.	1.239 EUR
Prosječna sveukupna starosna mirovina ZOMO korisnika koji su pravo na mirovinu ostvarili u 2024. godini (bez međunarodnih ugovora)	561,45 EUR
Korisnici mirovina - muškarci (46,18%)	566 573
Korisnici mirovina - žene (53,82%)	660 233
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	31 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	72 godine
Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2024. godini - ZOMO	32 godine
Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2024. godini - ZOMO	64 godine