



Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U SRPNJU 2017.

NOVOSTI U OBVEZNOM ZDRAVSTVENOM OSIGURANJU

ODLUKE UPRAVNOG VIJEĆA HZZO-a

Deveta redovna sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) održana je 29. lipnja 2017. godine. U nastavku donosimo najvažnije odluke.

Prijava projekta eHZZO – izgradnja integriranog informacijskog sustava HZZO-a

HZZO je u suradnji s Ministarstvom zdravstva 21. lipnja 2017. godine prijavio projekt eHZZO – izgradnja integriranog informacijskog sustava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Projekt je prijavljen Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje kao projektni prijedlog u postupku ograničene dodjele bespovratnih sredstava trajnog modaliteta Razvoj e-usluga.

Projektom eHZZO se razvija novi IT sustav s ciljem uspostave efikasnijeg upravljanja i nadzora u zdravstvenom sustavu.

Novim središnjim IT sustavom HZZO-a povećat će se učinkovitost i transparentnost cjelokupnog zdravstvenog sustava, omogućiti digitalna razmjena podataka s nacionalnim i međunarodnim institucijama te interoperabilnost na svim razinama.

Sustav će omogućiti lakšu komunikaciju prema vanjskim korisnicima, visoku dostupnost podataka nužnih za upravljanje poslovnim procesima i izvješćivanje.

Sustavom se doprinosi zdravstvenoj zaštiti visoke kvalitete te razvoju novih e-usluga za osiguranike.

Ugovoreni dodatni postupci magnetske rezonance

U skladu s uputom Ministarstva zdravstva ugovoreni su dodatni postupci magnetske rezonance (MR) za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2017. godine.

Dodatni postupci ugovoreni su na temelju praćenja listi čekanja, kako bi se osigurala dostupnost provođenja postupka magnetske rezonance u županijama gdje se pokazala potreba.

Dodatne postupke MR HZZO je ugovorio u Splitsko-dalmatinskoj i Krapinsko-zagorskoj županiji.

IZ SADRŽAJA:

- Prijava Projekta eHZZO
- Ugovoreni dodatni postupci magnetske rezonance
- Ugovorene dvije nove ordinacije za djelatnost ortodoncije



Za djelatnost ortodoncije ugovorene dvije nove ordinacije u Zadarskoj županiji

Za potrebe Zadarske županije gdje već dulje vremena postoji potreba za dodatnim izvršiteljima iz djelatnosti ortodoncije, ugovorit će se provođenje zdravstvene zaštite iz djelatnosti ortodoncije s dvije nove ordinacije.

Prihvaćene cjelovite lista lijekova HZZO-a

Prihvaćene su cjelovita osnovna i dopunska lista lijekova HZZO-a koje su rezultat redovitog postupanja HZZO-a kod stavljanja lijekova na liste i prilikom utvrđivanja cijena lijekova.

HZZO je proveo postupak godišnjeg izračuna cijena lijekova sukladno odredbama Pravilnika o mjerilima i načinu za određivanje cijena lijekova na veliko i o načinu izvješćivanja o cijenama na veliko, kojim je postignuto sniženje cijena kod ukupno 681 pakiranja lijekova, a smanjit će se i sudjelovanje u cijeni lijeka osiguranih osoba kod nekih lijekova koji se propisuju na recept.

Na osnovnu listu lijekova stavljena su 2 nova lijeka: za liječenje HIV infekcije (emtricitabin + rilpivirin + tenofovir alafenamid) i za liječenje prekomjerne pospanosti (modafinil), a na dopunsku listu lijekova tri nova lijeka: za liječenje šećerne bolesti (saksagliptin + dapagliflozin), za liječenje infekcija kože (fusidatna kiselina + betametazon) i za liječenje nosne kongestije (ksilometazolin + ipratropij bromid).

Dodatno su na liste lijekova stavljene nove generičke i kliničke paralele te novi oblici i/ili nova pakiranja već postojećih lijekova u listi lijekova (na osnovnu listu lijekova 21 lijek u 33 pakiranja, a na dopunsku listu lijekova 7 lijekova u 10 pakiranja).

Uz postojeće lijekove na listi, proširene su indikacije za primjenu: neoadjuvantno liječenje raka dojke uz lijek pertuzumab, liječenje raka želuca uz lijek trastuzumab i liječenje uveitisa uz lijek adalimumab.

O budućnosti zdravstva na simpoziju Mediji i zdravlje

U Grožnjanu je od 23. lipnja do 25. lipnja po šesnaesti put održan simpozij Medij

i zdravlje u okviru Motovunske ljetne škole unapređenja zdravlja.

Mediji i zdravlje jedan su od najvažnijih skupova o zdravstvu u Hrvatskoj koji svake godine otvori goruća pitanja u zdravstvu.

Jedan od važnih ciljeva je i unapređivanje komunikacije između zdravstvenih djelatnika, medija te vodećih ljudi Ministarstva zdravstva, HZZO-a i zdravstvenih ustanova.

Ravnatelj HZZO-a dr. Fedor Dorčić na simpoziju je govorio o troškovima u zdravstvu, o glavnim izazovima i mogućim rješenjima te o svim postojećim razinama eZdravstva.

Organizatori simpozija bili su udruga Difrakcija, Hrvatsko novinarsko društvo-Zbor zdravstvenih i medicinskih novinara i Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu.

Izmjene u sustavu roditeljskih i roditeljskih potpora

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o roditeljskim i roditeljskim potporama stupa na snagu 1. srpnja 2017. godine („Narodne novine“, broj 59/17.) kojim su povećani iznosi novčanih naknada za roditeljske i roditeljske potpore.

Limit naknade plaće za roditeljski dopust zaposlenih i samozaposlenih roditelja za prvo i drugo rođeno dijete, umjesto dosadašnjih 80% proračunske osnovice, odnosno 2.660,80 kuna, povećan je na 120% proračunske osnovice, odnosno 3.991,20 kuna.

Limit naknade plaće za roditeljski dopust za blizance, treće i svako sljedeće dijete povećan je sa 50% proračunske osnovice, odnosno 1.663,00 kuna na 70% proračunske osnovice, odnosno 2.328,20 kuna.

Nezaposleni roditelji i roditelji izvan sustava rada, koji su dosad imali pravo na novčanu naknadu u iznosu od 50% proračunske osnovice, odnosno 1.663,00 kuna, sada će ostvarivati naknadu u iznosu od 70% proračunske osnovice, odnosno 2.328,20 kuna.

Novčana naknada tijekom korištenja prava na dopust radi njege djeteta s težim smetnjama u razvoju i prava na rad s polovicom punog radnog vremena radi pojačane njege djeteta povećana je s 65% proračunske osnovice, odnosno 2.161,90 kuna na 70% proračunske osnovice, odnosno 2.328,20 kuna.

Uz navedeno, sve naknade (za sve kategorije korisnika) ne mogu iznositi manje od 70% proračunske osnovice (uključujući i slučaj neispunjavanja uvjeta staža osigu-

- Donesene osnovna i dopunska lista lijekova HZZO-a

- Simpozij Mediji i zdravlje u Grožnjanu

ranja kod korištenja bilo kojeg od prava iz sustava rodiljnih i roditeljskih potpora).

Korisnici prava iz sustava rodiljnih i roditeljskih potpora prvu isplatu novčane

naknade u povećanom iznosu ostvarit će u mjesecu kolovozu 2017. godine, kada će im biti isplaćene naknade za mjesec srpanj 2017. godine.



Zdravstvena zaštita izvan mjesta prebivališta



Osigurane osobe HZZO-a, koje privremeno borave izvan mjesta prebivališta, odnosno boravišta (npr. službeni put, godišnji odmor) imaju pravo u slučaju akutnih stanja npr. traume, akutne upalne i zarazne bolesti, akutnog poremećaja koji zahtijeva terapijsko zbrinjavanje i sl. koristiti primarnu zdravstvenu zaštitu, osim utvrđivanja privremene nesposobnosti za rad, kod bilo kojeg ugovornog doktora primarne zdravstvene zaštite u mjestu privremenog

boravišta, u istom opsegu kao i kod izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite (lijeckove propisane na e-recept i primarnu laboratorijsku dijagnostiku propisanu na e-uputnicu za primarni laboratorij).

Kako bi se osiguranim osobama osiguralo pravo na primarnu laboratorijsku dijagnostiku izvan mjesta prebivališta, HZZO je utvrdio određeni broj laboratorijskih postupaka u svrhu dijagnosticiranja i zbrinjavanja akutnih stanja.

- Izmjene u sustavu rodiljnih i roditeljskih potpora

- Zdravstvena zaštita izvan mjesta prebivališta



Hrvatski zavod za zdravstvo osiguranje - Direkcija

Margaretska 3, 10000 ZAGREB

www.hzzo.hr

Za nakladnika: v.d. ravnatelja mr. sc. Fedor Dorčić, dr. med. spec.

Urednica priloga: Jasenka Pap, dipl. iur., Nevenka Mirković, dipl.iur

BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979

za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989



HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

info.HZMO

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE

Zagreb, srpanj 2017., godina X., br. 7

**Iz izvješća o radu i poslovanju
HZMO-a za 2016. godinu**

Upravno vijeće HZMO-a je na svojoj 8. sjednici održanoj 28. lipnja 2017. usvojilo Godišnje izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2016. te ga uputilo Hrvatskom saboru na prihvaćanje. Predmet Izvješća je obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti i rad HZMO-a. Poslovi iz mjerodavnosti Zavoda u protekloj godini obavljali su se u skladu s propisima i Financijskim planom Zavoda te prema Godišnjem planu rada Zavoda koje je donijelo Upravno vijeće Zavoda.

Ukupni prihodi Zavoda iznosili su 38,710 mlrd. kn, a **ukupni rashodi** 38,682 mlrd. kn, od čega su rashodi za mirovine i mirovinska primanja iznosili 36,805 mlrd. kn, odnosno 95,15% ukupnih ostvarenih rashoda.

Na dan 31. prosinca 2016. evidentirano je ukupno 1 440 188 osiguranika i 1 233 375 korisnika mirovine, što daje nepovoljan omjer od 1,17:1. Od ukupnog broja osiguranika, 668 797 (46,44%) ih je evidentirano mladih od 40 godina, 378 246 (26,26%) osiguranika je u dobi od 40 do 49 godina, 322 408 (22,39%) osiguranika je u dobi od 50 do 59 godina i 70 737 (4,91%) osiguranika je u dobi od 60 i više godina.

U 2016. godini ukupno je evidentirano 49 995 korisnika koji su prvi put ostvarili pravo na mirovinu (36 732 starosne i prijevremene starosne mirovine, 2 802 invalidske mirovine i 10 461 obiteljska mirovina), što je povećanje od 1,50% u odnosu na 2015. godinu kada je evidentirano 49 256 novih korisnika.

Prosječan mirovinski staž korisnika starosne mirovine iznosi 31 godinu, korisnika prijevremene starosne mirovine 36 godina, korisnika invalidske

mirovine 22 godine, a kod obiteljske mirovine 28 godina.

Prosječan mirovinski staž svih korisnika mirovine ostvarenih prema ZOMO-u iznosi 30 godina, a u posljednjih deset godina prosječan mirovinski staž povećao se za jednu godinu.

U ukupnom broju korisnika mirovina prema ZOMO-u najveći broj korisnika je u dobnoj skupini od 65 do 69 godina (257 547 odnosno 22,59%), a udio korisnika mirovina u mlađim dobnim skupinama blago se smanjuje uz istodobno povećanje udjela korisnika u starijim dobnim skupinama.

Od ukupno 1 233 375 korisnika mirovina, u koje su uključeni i korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane, evidentirano je 788 527 (63,93%) korisnika starosne mirovine i u taj broj uključeno je i 86 436 korisnika kojima je s navršenom dobi za starosnu mirovinu invalidska mirovina prevedena na starosnu mirovinu. Invalidsku mirovinu ostvarilo je 201 568 korisnika (16,34%), a obiteljsku mirovinu 243 280 korisnika (19,72%).

Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2016., umanjena za porez, prirez i doprinos za zdravstveno osiguranje, iznosila je 2.255,06 kn, a njen udio u prosječnoj netoplaći u RH za prosinac 2016. iznosio je 38,63%.

Prosječna mirovina bez mirovina ostvarenih prema međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju iznosila je 2.508,35 kn ili 42,97% prosječne netoplaće.

Od 1. siječnja 2016. mirovine su usklađene za 0,46%, a od 1. srpnja 2016. za 0,35% te je udio mirovinskih rashoda u BDP-u iznosio 11,27%.

Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2016., umanjena za porez i prirez,

iznosila je 2.255,06 kn, udio te mirovine u prosječnoj netoplaći u RH za prosinac 2016. iznosio je 38,63%, a prosječna mirovina, bez mirovina ostvarenih prema međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju, iznosila je 2.508,35 kn ili 42,97% prosječne netoplaće za prosinac 2016. (na razini 2015.).

Prosječna starosna mirovina za prosinac 2016. iznosila je 2.482,23 kn ili 42,52% prosječne netoplaće za prosinac 2016., a prosječna starosna mirovina, bez mirovina ostvarenih prema međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju, iznosila je 2.828,70 kn ili 48,45% prosječne netoplaće za prosinac 2016.

Osim mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti, Zavod provodi i postupke ostvarivanja prava na doplatu za djecu.

U 2016. doplatak za djecu koristilo je prosječno 174 576 korisnika, za prosječno 328 896 djece.

Doplatak za djecu iznosio je prosječno 374,77 kn po djetetu, a za njegovo financiranje u 2016. utrošeno je ukupno 1,479 mlrd. kn.

Tijekom 2016. Zavodu je podneseno ukupno 459 039 zahtjeva za priznanje prava iz mirovinskog osiguranja, od toga je 442 417 zahtjeva u prvom stupnju, a 16 622 zahtjeva koji se rješavaju u drugom stupnju.

Zajedno s neriješenim predmetima iz prethodnog razdoblja, u Zavodu je u 2016. na rješavanju bio ukupno **529 921 zahtjev** o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatu za djecu, od kojih je riješeno 454 378 zahtjeva ili 85,74%.

U Zavodu je **nastavljen višegodišnji trend smanjenja broja zaposlenih**. Na kraju 2015. u Zavodu je bio zaposlen 2 681 radnik, a na kraju 2016. zaposleno je bilo 2 597 radnika, odnosno 84 ili 3,13% manje.

KORISNICI MIROVINA - u lipnju 2017.

VRSTE MIROVINA	UKUPAN BROJ KORISNIKA	PROSJEČNE SVOTE MIROVINA
Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO		
Starosna mirovina	499 269	2.493,56 kn
Starosna mirovina za dugogodišnje osiguranike - čl. 35. ZOMO	17 100	3.388,69 kn
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO	85 403	2.179,54 kn
Prijevremena starosna mirovina	182 759	2.356,20 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO	187	2.565,53 kn
Invalidska mirovina	127 828	1.852,42 kn
Obiteljska mirovina	226 700	1.888,33 kn
UKUPNO - ZOMO	1 139 246	2.269,06 kn
Prema Zakonu o pravima iz mirovinskog osiguranja djelatnih vojnih osoba, policijskih službenika i ovlaštenih službenih osoba - DVO, PS i OSO		
Ukupno	14 604	3.538,26 kn
Prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji - ZOPHBDR		
Ukupno	71 718	5.141,56 kn
Prema Ugovoru između RH i BiH o suradnji na području prava stradalnika rata u BiH koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji - HVO		
Ukupno	6 784	2.841,06 kn
SVEUKUPNO	1 232 352	2.454,41 kn

PROSJEČNA MIROVINA (ZOMO) bez međunodnih ugovora - isplata u lipnju 2017. -	Iznos u kunama	Njen udio u plaći za travanj 2017. (5.914 kn)
Prosječna mirovina za svibanj 2017.	2.527,94 kn	42,75%
Prosječna ukupna starosna mirovina za svibanj 2017.	2.778,38 kn	46,98%
Prosječna starosna mirovina za svibanj 2017. s 40 i više godina m. staža	4.214,33 kn	71,26%

Korisnici mirovina - muškarci (45,79%)	564 329
Korisnici mirovina - žene (54,21%)	668 023
Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika	1 : 1,22
Udio ukupnog broja korisnika mirovina s 40 i više godina m. staža u ukupnom broju korisnika mirovina - ZOMO	15,09%
Udio broja korisnika starosnih mirovina s 40 i više godina m. staža u ukupnom broju korisnika mirovina - ZOMO	19,85%
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	30 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	71 godina
Potrebna sredstva za isplatu mirovina i mirovinskih primanja	3.095.000.000 kn

Uređuje i grafički priprema:
Odjel za odnose s javnošću HZMO
A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb

www.mirovinsko.hr
e-mail: urednistvo@mirovinsko.hr
fax: 01/4595-168

Građani, oprez! Zaštitite se od prevaranata!

Policijske statistike govore o povećanju prevara starijih osoba od strane nepoznatih osoba koje ili nude pojedine usluge i proizvode ili se lažno predstavljaju kao službene osobe. Tako je nedavno policija je zaprimila prijave nekoliko osoba starije životne dobi na području Grada Vukovara, kojima je nepoznata ženska osoba, koja se lažno predstavljala kao maserka, nakon pru-

žene usluge masiranja ili prodaje masažnog uređaja, otuđila novac.

Policija upozorava još jednom građane da bez provjere ne puštaju nepoznate osobe u svoje domove jer sve češće prevare svjedoče kako su starije osobe vrlo česta meta raznih prevaranata koji iskorištavaju njihovo povjerenje, nepažnju ili ih dovode u zabludu. U pravilu građani takve osobe puštaju u svoje domove ne provjeravajući o kome se radi i ostavljajući ih bez nadzora te im

na taj način olakšavaju činjenje kaznenih djela (u većini slučajeva prijevara i krađa). Kako bi se zaštitili od ovakve vrste prijevara, savjetujemo da ne otvarate vrata dok ne provjerite tko je posjetitelj i što želi. Kod djelatnika raznih tvrtki, tražite službene dokumente. Ako je nepozvana osoba uporna u nakanama da uđe u vaš dom, o tome žurno obavijestite policiju ili susjede te dojavite službi 192 sva opažanja o sumnjivim i nepoznatim osobama.

@ vijesti

TRIBINA

Težak položaj socijalnih radnika u društvu

Preko 130 socijalnih radnika i drugih stručnjaka sudjelovalo je 9. lipnja na tribini o ulozi i položaju socijalnih radnika u društvu. U organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika i Hrvatske komore socijalnih radnika, u suradnji s MDOMSP-om i Sindikatom zaposlenih u djelatnosti socijalne skrbi, održana je vrlo konstruktivna i otvorena rasprava. Uvodničari, kao i sudionici skupa, ukazali su na aktualne društvene prilike koje se posljedično godinama snažno odražavaju na kvalitetu života najosjetljivijih socijalnih skupina, a time i na stanje u sustavu socijalne skrbi kao i na djelatnost socijalnog rada koja u ovom sustavu ima ključnu ulogu.

Neki od zaključaka su kako je socijalni rad u Hrvatskoj godinama pod snažnim utjecajem ekonomske i društvene krize, što se odražava u konačnici na kvalitetu usluga. Također, istaknuto je kako je sustav socijalne skrbi unatoč najavljenim i započetim reformama i dalje centraliziran te je usmjeren na jake mehanizme kontrole, s naglaskom na „pronalaženje“ zlouporaba umjesto na kvalitetu stručnog rada, što dovodi do nepovjerenja u stručnjake i korisnike i stvara negativnu sliku u javnosti, te umjesto podizanja kvalitete socijalnih usluga dugoročno rezultira birokratiziranjem sustava.



Niska razina brige o ljudskim resursima, nedovoljno jasni standardi rada, izostanak kontinuiranog stručnog usavršavanja, nemogućnost napredovanja u zvanju i potplaćenost stručnjaka, te stihijske reforme bez dobro vođenih i planiranih promjena godinama obilježavaju i iscrpljuju ovaj sustav, a administrativni pristup u radu udaljava stručnjaka od korisnika i povećava rizike od profesionalnog propusta i pogreške i donošenja neetičnih odluka. Uzimajući u obzir navedeno usvojen je glavni zaključak kako zajedničkim, partnerskim djelovanjem svih dionika, od resornog ministarstva, strukovne komore i udruge, sindikata i Studijskog centra socijalnog rada, kao i svakog socijalnog radnika i drugog stručnjaka i zaposlenika u ovoj djelatnosti potrebno je mijenjati dosadašnju praksu kako bi se uspostavio stabilan sustav u koji će korisnici, ali i javnost ponovno imati povjerenje.

NAGLASAK

Srebrni maratonci na zebrama!

U našim gradovima ogroman je broj semafora koji na zeleno omogućavaju samo pretrčavanje zebri, uz rizik da će ih pregaziti automobili koji startaju čim je njima zeleno. Neusklađena, nelogična i nesinkronizirana prometna signalizacija često donosi svoje žrtve. Zbog čega barem grad Zagreb, kao najveći u ubr-

zano starejoj Hrvatskoj, ne postane „pametni grad“ koji voli stare? Zašto se ne uvedu posebni gumbi koji bi starijim omogućili prijelaz preko zebre u njihovoj brzini? Zašto to mogu mnogi japanski gradovi, dok hrvatske zebre postaju piste za srebrne maratonce? Halo, je li nas netko čuje?



SAVJETOVANJE I POMAGANJE



Usluge savjetovanja i pomaganja pružaju se u centru za socijalnu skrb, bez donošenja rješenja. Korisniku i svakom zainteresiranom građaninu pružaju se informacije o socijalnim uslugama i pružateljima usluga, pomaže se pri utvrđivanju njegovih potreba, provodi početna procjena mogućnosti korisnika te osigurava podrška i pomoć pri izboru prava u sustavu socijalne skrbi ili im pruža pomoć radi prevladavanja poteškoća te stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti i odgovornog odnosa pojedinca prema sebi, obitelji i društvu.

► Savjetovanje i pomaganje pojedincu

Savjetovanje i pomaganje pojedincu je socijalna usluga sustavne stručne pomoći kojom se pojedincu pruža pomoć radi prevladavanja poteškoća te stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti i odgovornog odnosa pojedinca prema sebi, obitelji i društvu. Usluga se može pružati korisniku radi prevladavanja poteškoća u vezi s bolešću, starošću, smrću člana obitelji, invalidnošću, teškoćama u razvoju, uključivanjem u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi ili kod drugog pružatelja socijalnih usluga, zdravstvenoj ili kaznenoj ustanovi te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.

Radi prevladavanja poteškoća u komunikaciji i mobilnosti, gluhe i gluhoslijepe osobe imaju pravo na pomoć stručnog prevoditelja u postupcima ostvarivanja prava u sustavu socijalne skrbi.

► Savjetovanje i pomaganje u obitelji

Savjetovanje i pomaganje obitelji je socijalna usluga koja obuhvaća sve oblike stručne pomoći pri prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja u odgoju i skrbi za djecu, te osposobljavanje obitelji za funkcioniranje u svakodnevnom životu. Usluga uključuje podršku obitelji, intenzivnu podršku obitelji u krizi i dugoročni rad s članovima obitelji usmjeren na poboljšanje obiteljskih odnosa te uključuje i psihološku pripremu djeteta za odlazak roditelja na izdržavanje kazne zatvora te za kontakte djeteta s roditeljem zatvorenikom u kaznenoj ustanovi.

Usluga intenzivne podrške obitelji u krizi je savjetodavno-terapijska i socijalno-edukativna usluga koja se pruža obitelji u krizi, kao i udomiteljskoj obitelji s ciljem unaprjeđivanja obiteljskih odnosa, prevladavanja kriznih situacija i usvajanja znanja i vještina za uspješno roditeljstvo odnosno udomiteljstvo.

Intenzivna podrška obitelji u krizi provodi se nakon sveobuhvatne procjene obiteljskih rizika, snaga i potreba, u skladu s planom promjene i planom intervencija kojima se u vremenski ograničenom razdoblju od najduže šest mjeseci očekuje osnaživanje obitelji za promjenu i osposobljavanje roditelja za skrb o djeci u obitelji.

KAKO DO PRAVA – PITAJTE NAS!

Nezadovoljni ste službenicom u centru socijalne skrbi?

Pitanje: Nezadovoljna sam postupanjem službenice u centru za socijalnu skrb te me zanima kome se mogu obratiti s pritužbom na rad službenice? (M.Š., Lovran)

Odgovor: Svaki korisnik centra za socijalnu skrb ima pravo izraziti svoje dojmove o radu centra bez straha da će radi toga biti povrijeđena njegova prava ili da će on i članovi njegove obitelji biti dovedeni u nepovoljan položaj tijekom ostvarivanja prava iz sustava socijalne skrbi.

Korisnik može podnijeti pritužbu ravnatelju ili drugoj odgovornoj osobi u ustanovi socijalne skrbi usmenim ili pisanim putem. Ravnatelj i druge odgovorne osobe dužne su bez odgađanja postupiti po pritužbi i pisanim putem obavijestiti korisnika o poduzetim mjerama najkasnije u roku od petnaest dana od dana podnošenja pritužbe.

Ako korisnik nije zadovoljan poduzetim mjerama, može Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu skrb podnijeti pritužbu na rad pružatelja usluge. Ako je pritužba osnovana, Ministarstvo će dati upute pružatelju usluga kako treba postupiti i odrediti rok u kojem je pružatelj usluge dužan dostaviti obavijest o poduzetim radnjama.



Pozivamo čitatelje da nam pišu ako imaju pitanja vezano za socijalna prava i usluge, kako ih ostvariti ili kome se obratiti te ćemo im odgovoriti uz pomoć naših stručnjaka iz savjetovališta.



Kako do dostojanstva - vodič za socijalna prava za starije osobe financiran je od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a za sadržaj je odgovoran isključivo Sindikat umirovljenika Hrvatske.